



001 Appendix

Multiples
Masterthesis DARCH
Spring Semester 2023

Figures 1
Observed Cleaning
Process at Rentenwi-
ese in Zurich.
Source: Own pho-
tography, 2023.

Waste management is interpreted as a multiple which hides our behaviour as a society. This documentation contains all fragments on which the thesis is based. By categorizing and titling, the fragments were formed and links between the individual-ly resulted.

For their support in developing the research I would like to thank the three chairs of Prof. Jan De Vylder, Prof. Silke Langenberg and Prof. Maarten Delbeke and especially the assistants Jakob Junghanss, Linda Stagni, Lukas Ryffel, Oliver Burch and Reto Wasser.

Index

001 Waste	9
0011 Common Denominator	11
002 Inwastement	13
0021 Swiss Waste Politic	15
0022 Trade of Trash	17
0023 Municipal Waste	19
0024 Waste-to-Energy	21
0025 Heat Production	25
0026 Processed Waste	27
0027 Waste Lobby	29
0028 Parliamentarian	33
0029 Overconsumption	35
00210 Decentralized	37
003 Case Study Zurich	39
0031 Error Free	41

0032 History	43
0033 District Heating	47
0034 Cleaning	49
004 Züri wie Neu	51
0041 Services	53
0042 Requests	55
0043 Service Notice	57
0044 Maintenance	59
0045 jurisdiction unk	61
0046 not contactable	63
0047 wish	65
005 Maintaining	67
0051 Maintenance	69
0052 Remove	71
0053 Renew	73
0054 Refresh	75
0055 Repair	77
0056 Retrieve	79
0057 Repaint	81
0058 Resupply	83
0059 Reestablish	85
006 Excursus Maintaining	87

0061	Department South	89
0062	Sucking	91
0063	Emptying	93
0064	Unseen	95
0065	Moving Out	97
0066	Compressing	99
0067	Unloading	101
0068	Loading	103
007	Details Private	105
0071	disposal calendar	107
0072	Municipal Waste	109
0073	Household Waste	111
0074	Grey Container	113
0075	Public Ground	115
0076	Bags	117
0077	UFC	119
0078	Green and Grey	121
0079	Organic Waste	123
00710	Green Container	125
00711	Compost Bucket	127
00712	Cardboard/Paper	129
00713	Bundled	131
008	Details Public	133

0081	Dispose	135
0082	Collection Points	137
0083	Contamination	141
0084	Waste Pots	143
0085	Abfallhai	145
0086	Dispenser	147
0087	Unterflur	149
0088	Züri-Kübel	151
0089	Private Pots	153
009	Register	155
0091	Literature	156
0092	Figures	158
0093	Interviews	162

001 Waste



0011 Common Denominator



Figure 1
Serie of dissected
trash bag random-
ly taken from the
neighborhood of
Kreis 5.
Source: Own pho-
tographies, 2023.

002 Inwastement

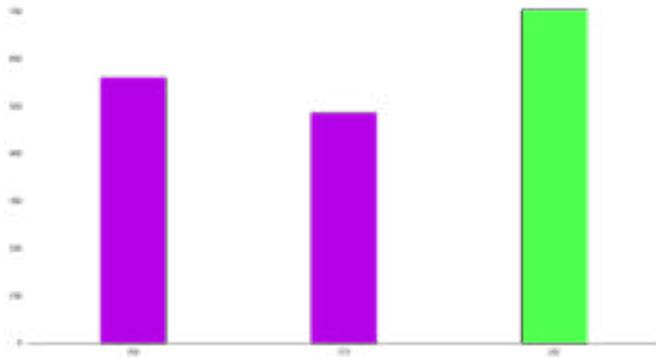


Figure 3
Municipal waste by waste management operations.
Source: Eurostat, Municipal waste statistics, 2023.
Graphic: Own illustration.

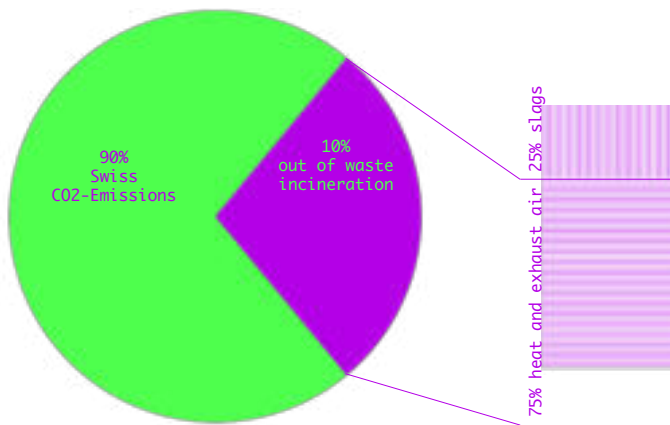


Figure 2
Emissions and waste products out of the waste management.
Source: BAFU, Rohstoffe, Abfall und Kreislaufwirtschaft: Das Wichtigste in Kürze, 2022.
Graphic: Own illustration.

0021 Swiss Waste Politic

«In terms of volume of municipal solid waste per capita, Switzerland is among the top of the list internationally.» writes the Federal Office for the Environment (FOEN). The reason for this is economic growth, which is based on increased consumption and increased material usage. The buying behavior of Switzerland's already strong purchasing power is further boosted by «technological advances, social changes and trends (new products), an increasingly rapid succession of product generations, faster changing fashion trends (fast fashion), low-price strategies and extensive product lines».

«At just under 17 tonnes per person, the material footprint is above both the European average and a long-term sustainable footprint of five to eight tonnes.» Increased material consumption, in turn, leads to rising resource consumption and thus a growing volume of waste. The construction industry accounts for the largest share of waste, at two-thirds. In second place is already the municipal waste placed, registers however with 7 percent a clearly less high portion. With 716 kilograms of municipal waste per capita and

year, Switzerland is at the forefront of Europe.²

Despite the high waste production, Switzerland positions itself as the «recycling world champion»¹¹. Thus, the Federal Office for the Environment writes that for almost 20 years, more than half of municipal waste has been returned to the economic cycle as secondary raw materials. In 2020, the recycled ratio was 20 percent.¹

In 1983, Switzerland enacted the Environmental Protection Act, known as the EPA. According to this law, the polluter pays principle applies. This means that whoever causes waste must bear the costs for it. Waste disposal costs Switzerland 3 billion Swiss francs a year, which amounts to a good 4 percent of Switzerland's total expenditure. 200 million is spent on dealing with littering.¹

1 Cf. BAFU, Rohstoffe, Abfall und Kreislaufwirtschaft: Das Wichtigste in Kürze, 2022.

2 Cf. Figure 14 on page 34.

3 Cf. Brunner, «Recycling-Weltmeister», 2022.

0022 Trade of Trash

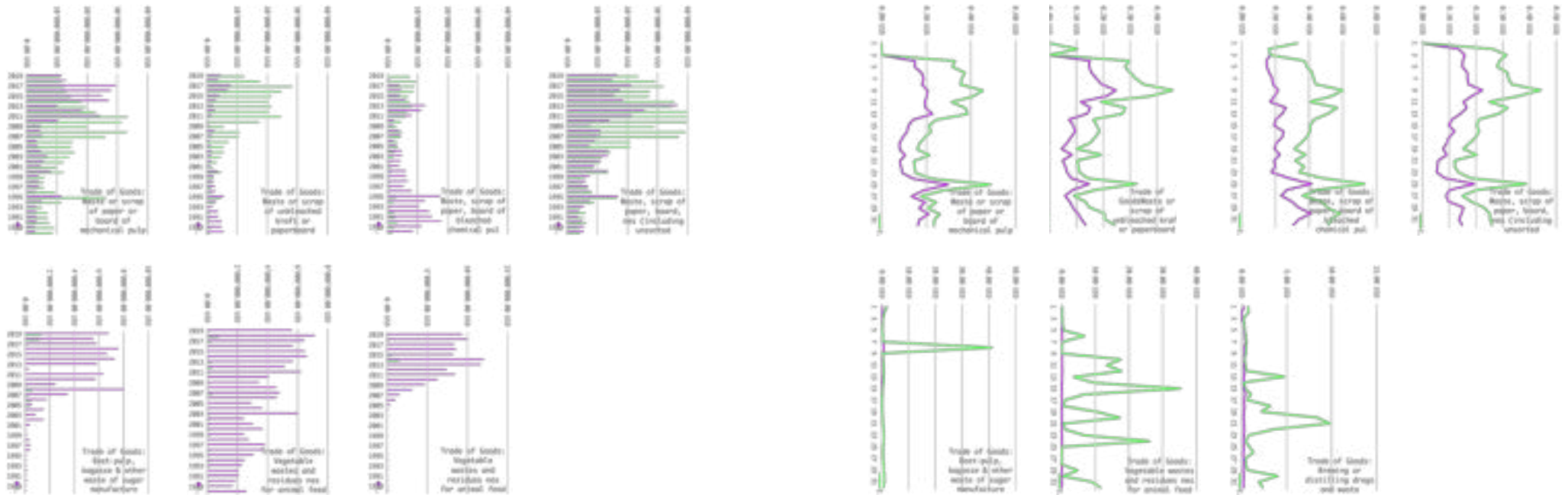
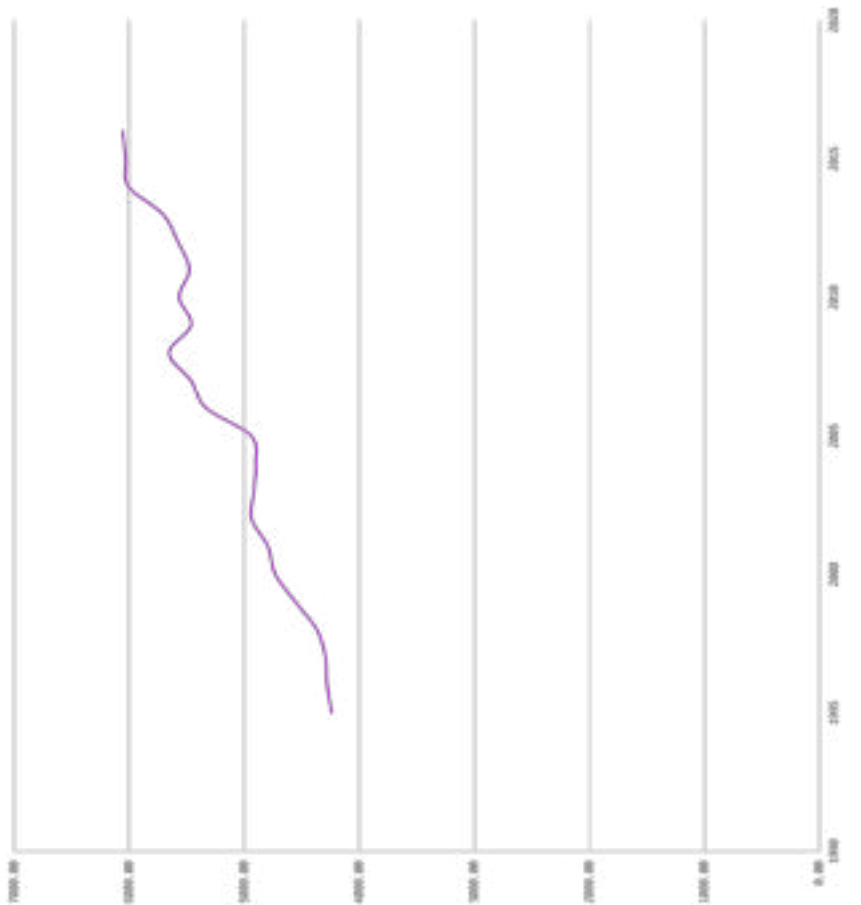


Figure 4
Trade of goods of Switzerland, all goods which containing trash according to the statistics of the United Nations. Left: USD Right: USD per kg Source: UN Data, 2023. Graphic: Own illustration.



— 1000 tonnes

0023 Municipal Waste

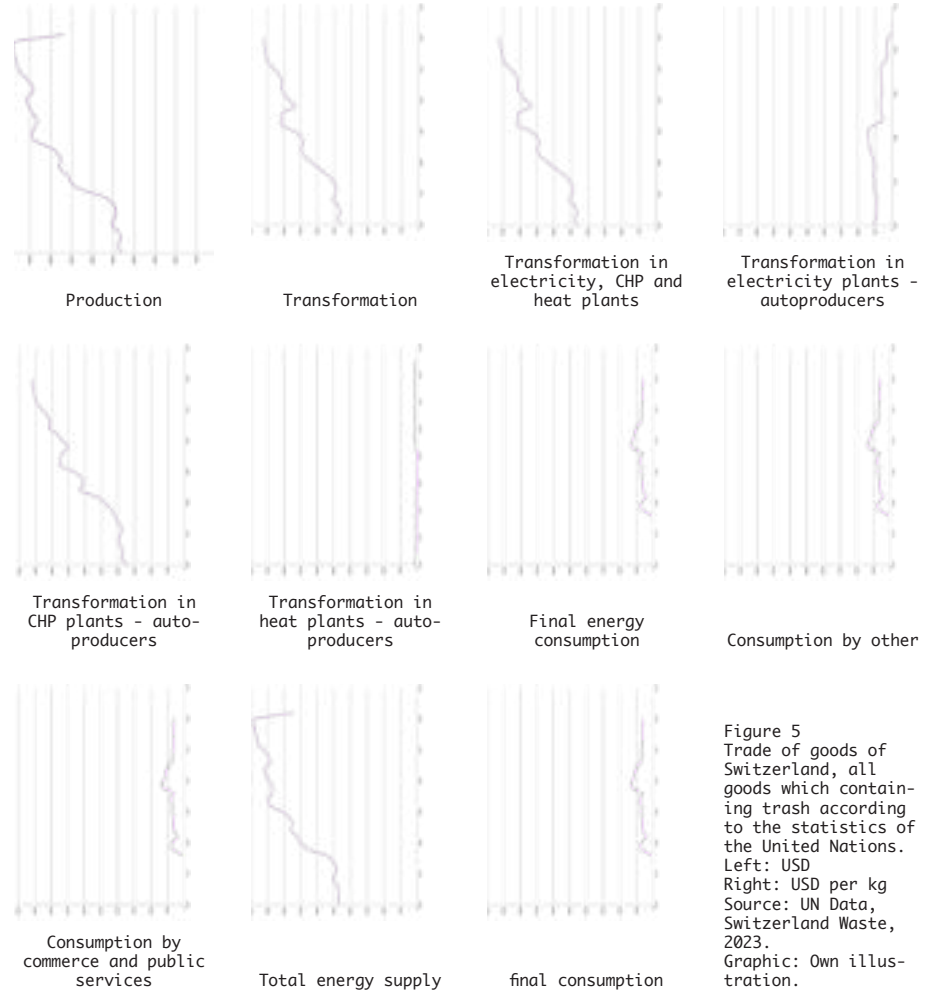
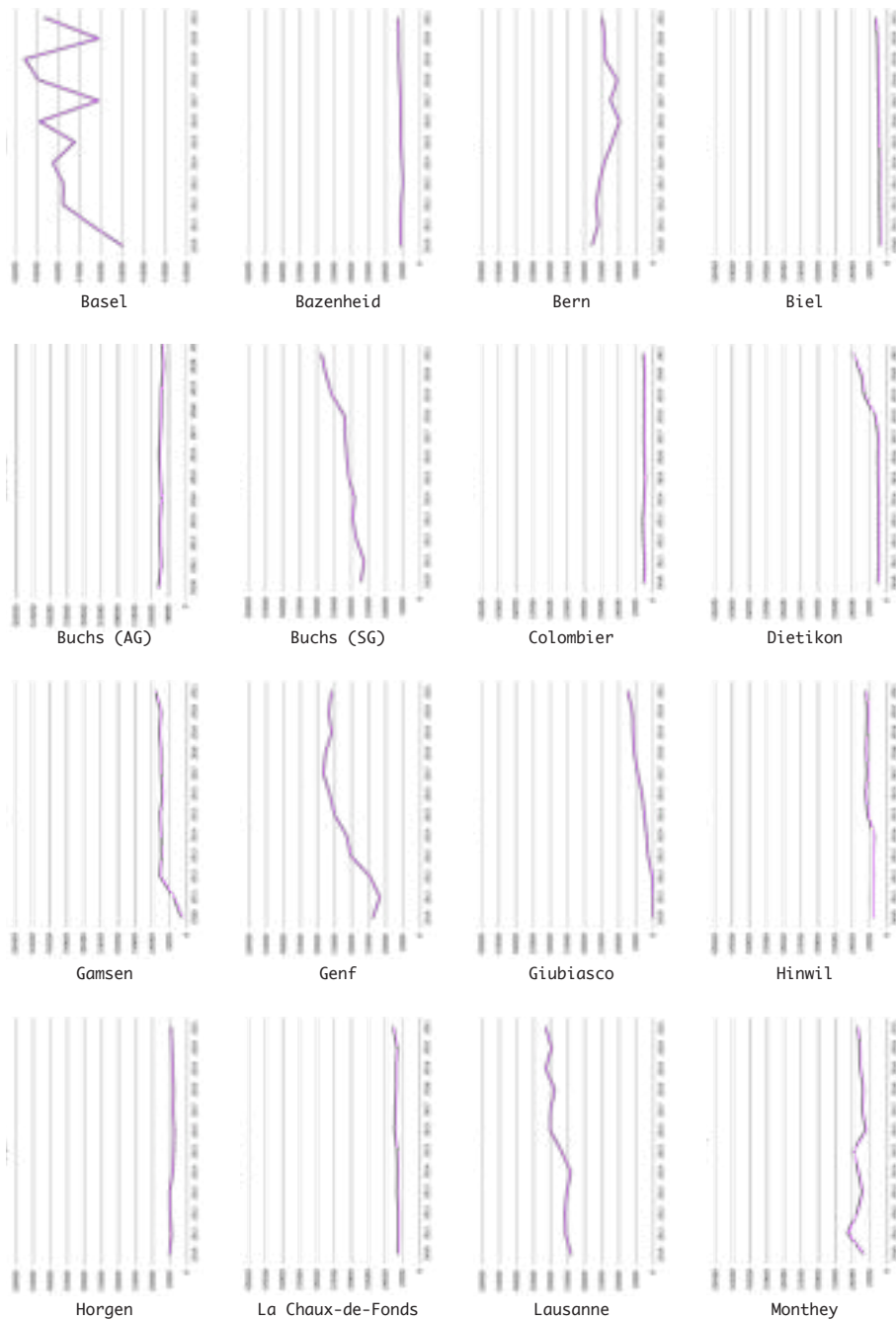


Figure 5
Trade of goods of Switzerland, all goods which containing trash according to the statistics of the United Nations.
Left: USD
Right: USD per kg
Source: UN Data, Switzerland Waste, 2023.
Graphic: Own illustration.



0025 Heat Production

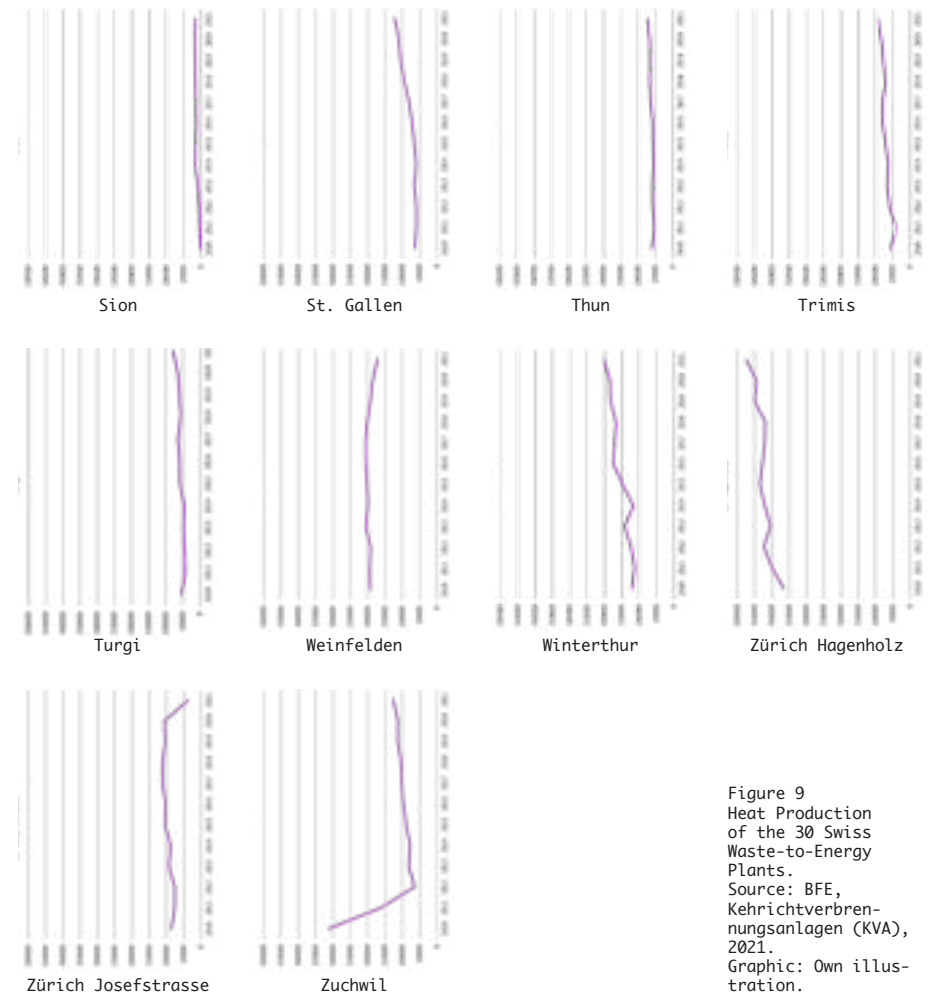
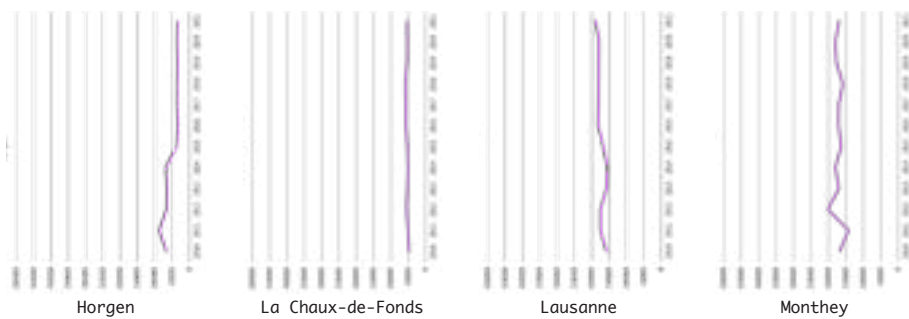
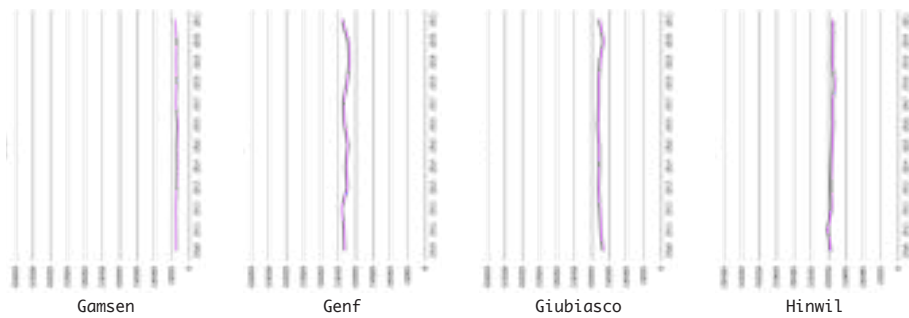
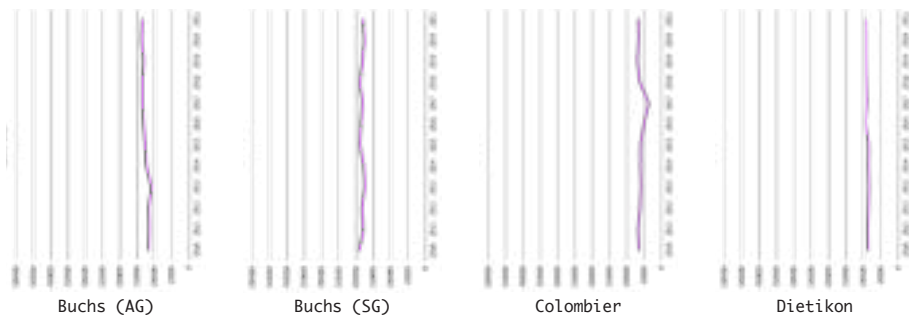
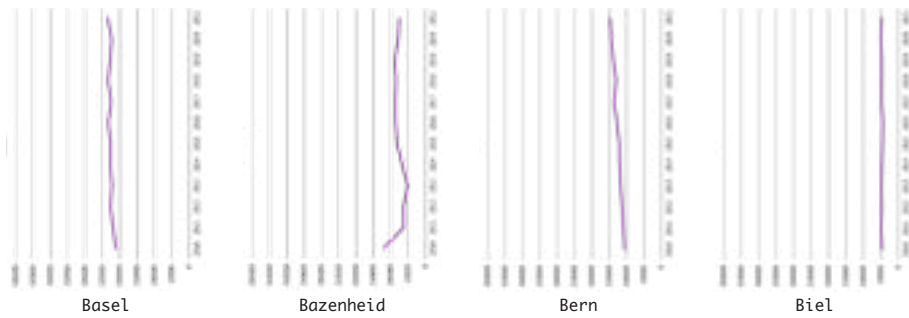


Figure 9
Heat Production
of the 30 Swiss
Waste-to-Energy
Plants.
Source: BFE,
Kehrichtverbren-
nungsanlagen (KVA),
2021.
Graphic: Own illus-
tration.



0026 Processed Waste

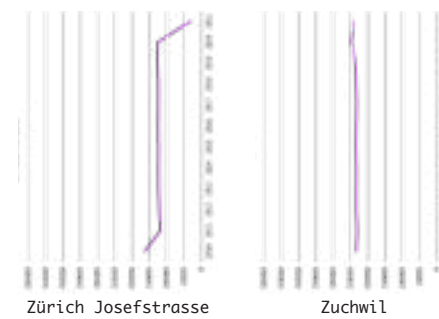
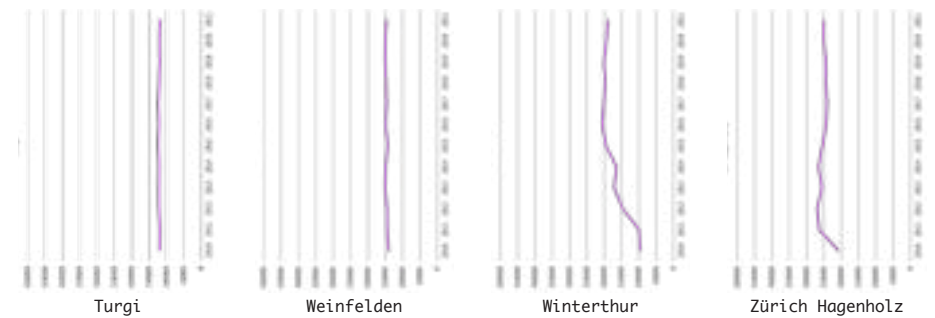
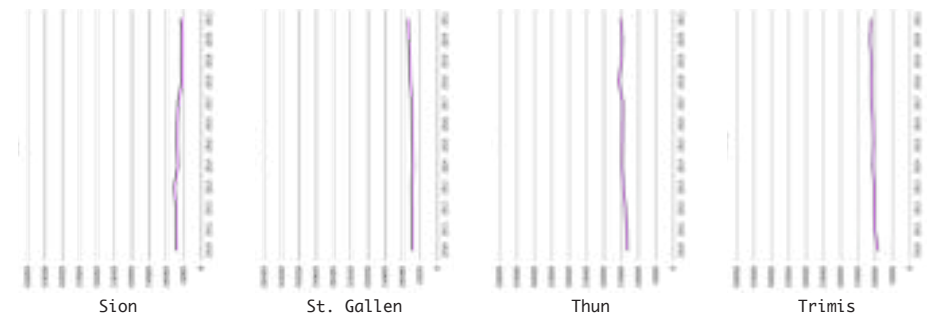
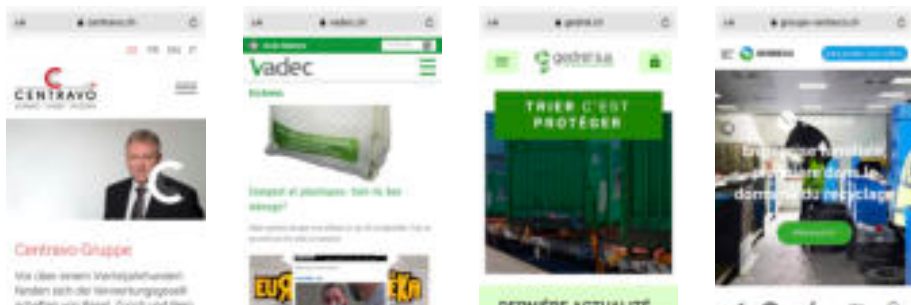
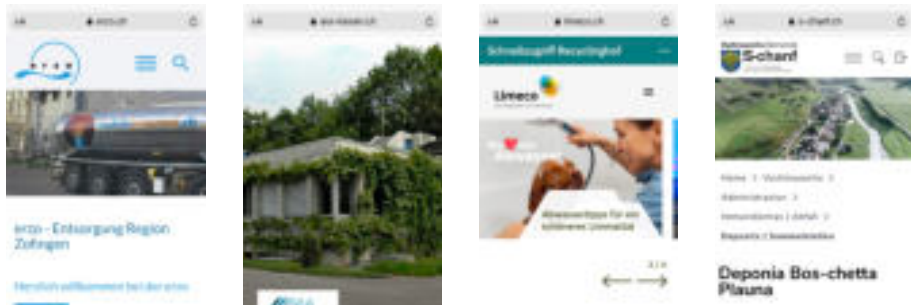
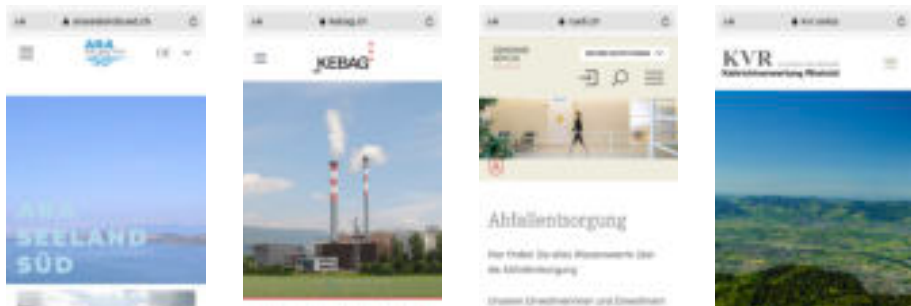
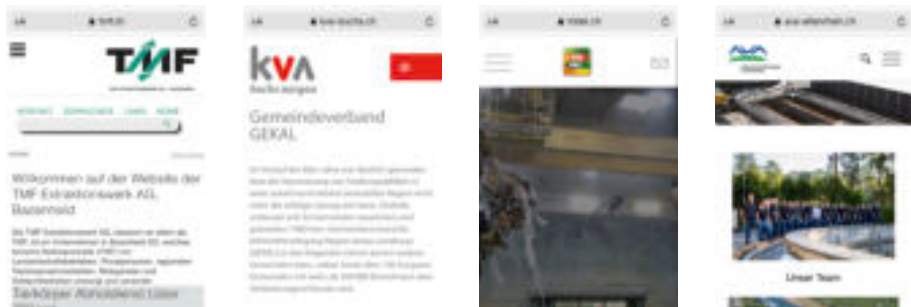


Figure 10
Amount of Waste
which was proceed-
ed in the 30 Swiss
Waste-to-Energy
Plants.
Source: BFE,
Kehrichtverbren-
nungsanlagen (KVA),
2021.
Graphic: Own illus-
tration.



0027 Waste Lobby



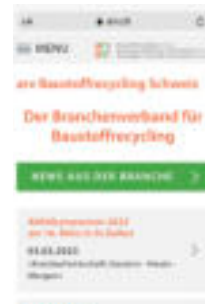
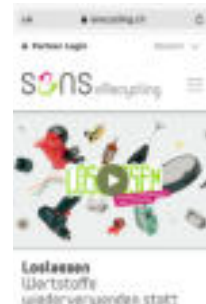
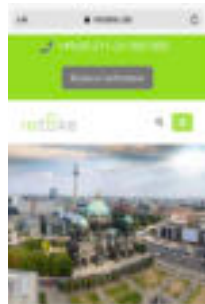


Figure 11
Organisations which
are connected to
the Swiss «Abfall-
wirtschaft»
Source: Verein Lob-
bywatch.ch, «Abfall-
wirtschaft»



Figure 14
Municipal waste by
waste management
operations.
Source: eurostat,
Databrowser, 2023.
Graphic: Own illus-
tration.

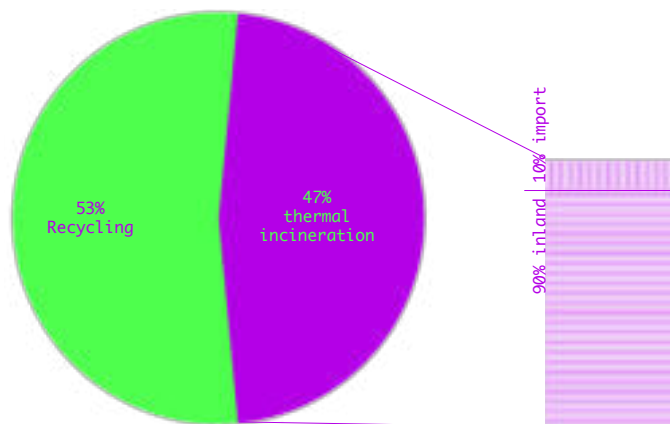


Figure 13
Waste Diagramm Swit-
zerland.
Source: BAFU, Ro-
hstoffe, Abfall und
Kreislaufwirtschaft:
Das Wichtigste in
Kürze, 2022.
Graphic: Own illus-
tration.

0029 Overconsumption

Waste to energy plants are built on the approach of overconsumption and are part of a linear economy. The population can only fall back on green heating energy as long as it also consumes material in abundance and releases it for disposal in the form of waste.

Werner Schenkel has adequately described the connection between the production of waste and our capitalist economic system: «We have been using this material flow since primeval times. But since we have been able to become industrially active, we have extremely accelerated its flow rate, compared to the time of manual activity. There is also a fantastic image for this: the Grimm's fairy tale of the <sweet porridge>. You remember: the girl, destitute, was abandoned by her mother. [...] The girl meets a fairy who is kind and gives her a potty. She puts the potty on the stove, says <Potty cook!> and <Potty stand!>, and the result is millet porridge. A problem arises only at the moment when the mother forgets the second magic word and the potty keeps boiling. It boils over and fills the kitchen, flows out of the house and through the village street, filling the whole

village square, and so on. They know this story. We are in exactly the same situation today. We have put the little pot on the stove: it is called <economy>. It is overflowing with material and goods. Our problem now is that we no longer know what to do with the stuff. The product produced in abundance has become a problem without our being able to stop production. You don't need to remember anything as an image other than the overflowing potty. We are producing with incredible conventional efficiency things that we don't really need. The meaningfulness of production is no longer questioned, because everyone wants to be and stay rich.»⁹

Waste management needs to be thought of differently. Decentralized locations for landfills or Waste to energy plants hide our consumption and do not keep us from going further.

⁹ Cf. Schenkel, Von der Unmöglichkeit, den Müll zu beseitigen, 2016.

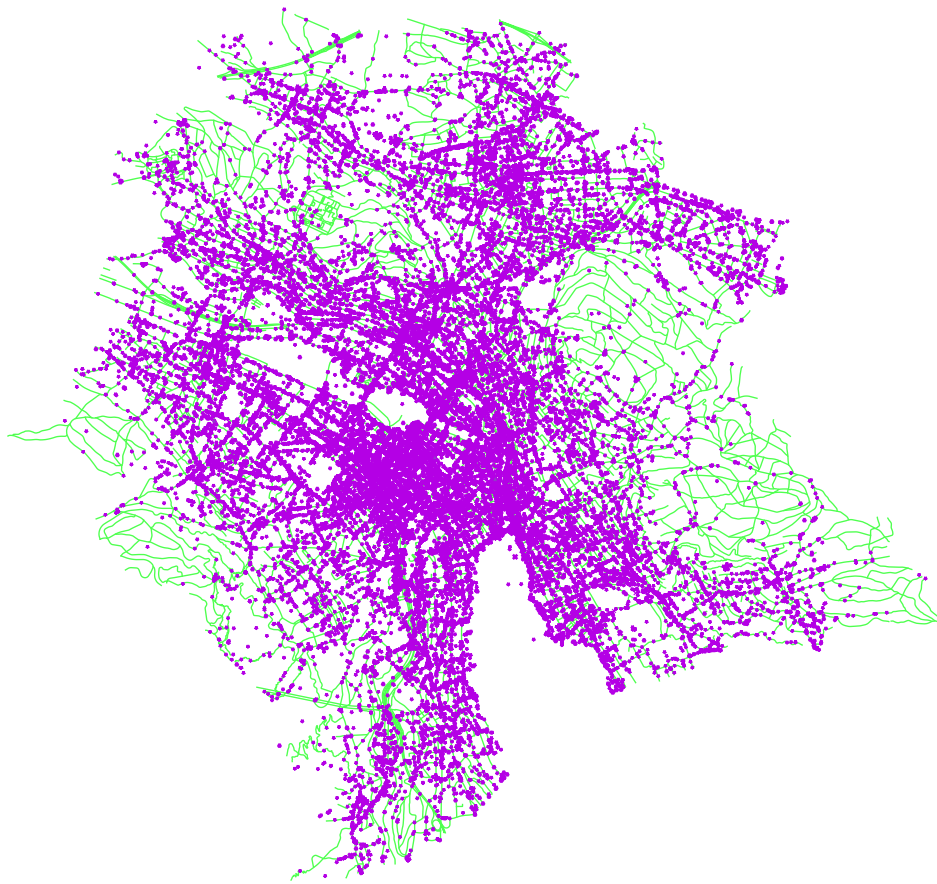


00210 Decentralized



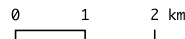
Figure 15
Waste to energy
plants embeded in
the Schwarzplan of
its location.
Source: BFE,
Kehrichtverbren-
nungsanlagen (KVA),
2021.
Graphic: Own illus-
tration.

003 Case Study Zurich



Züri wie Neu - Status

- confirmed
- external
- fixed - council
- jurisdiction unk
- not contactable
- wish



0031 Error Free

In 1867, Zurich founded the waste disposal system and built a drainage system. Within 26 years, the city has built a thoroughly organized disposal system. More than 150 years have passed since the foundation. The thoroughly organized system has become even more perfect since then. Standards defined the organization early on. In 1927, the Ochsner bucket became the standard waste bucket. The Ochsner company also supplied the appropriate waste disposal vehicles. One year later, the district heating network was initiated. A further step in increasing the efficiency of waste management. The oil crisis of the 1970s was followed by the introduction of material collection containers and, with Aubrugg, another combined heat and power plant was connected to the net. Nothing happens for a long time. In the 1990s, the waste bag becomes compulsory, and recycling rates increase as a result. Collection points for hazardous waste are also set up. At the beginning this decade, plastic containers for the collection of Züri sacks are installed all over the city. In 2013, the app *Züri wie Neu* is launched. An app through which residents can report

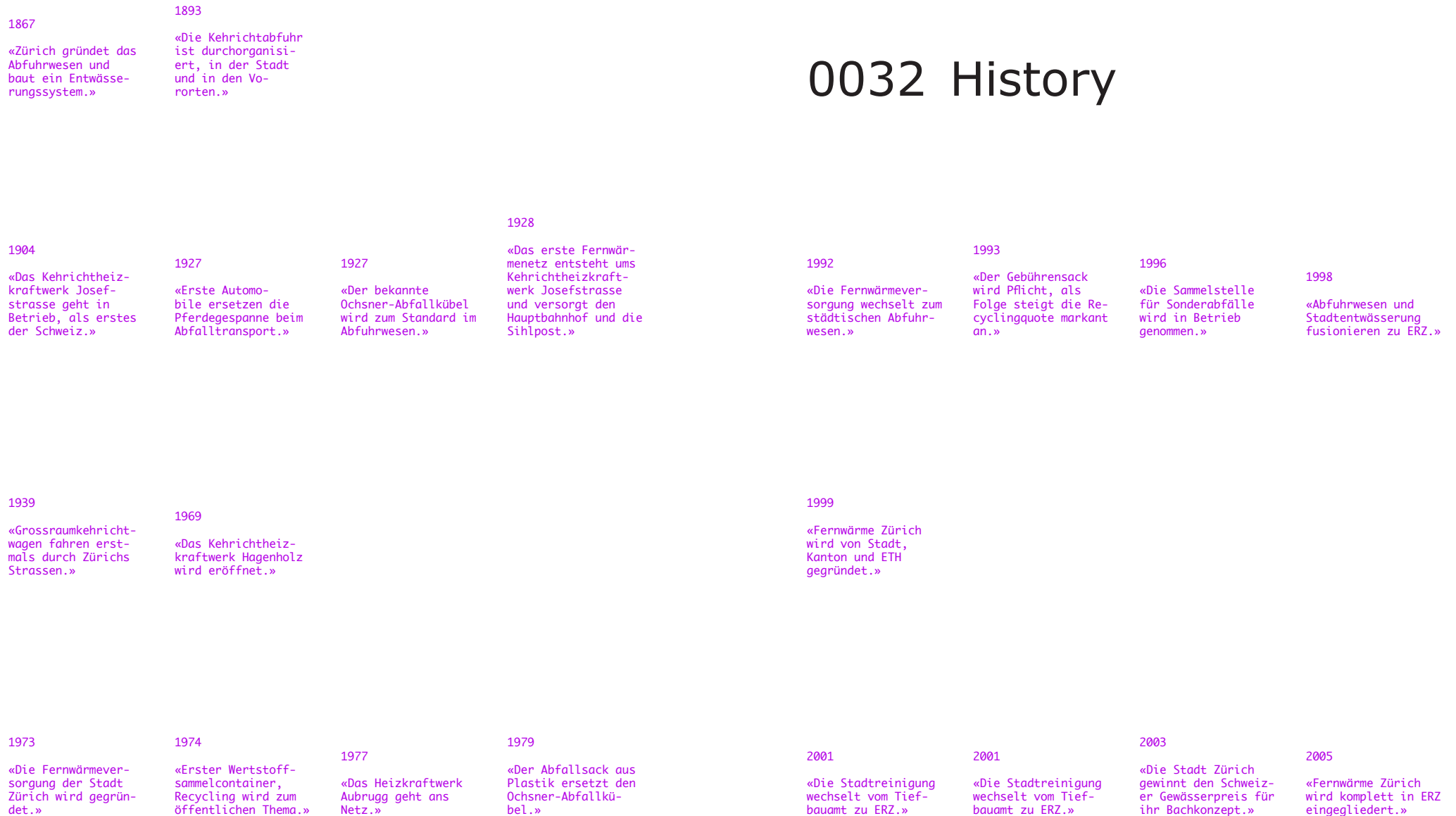
defects in public spaces. The city takes care of the restoration.¹⁰ Currently, the district heating network is being further expanded. The Josefstrasse waste incineration plant is disappearing from the central urban fabric as a result of its dismantling. Plastic containers and containers at collection points will also disappear. They will be replaced by underground containers.¹⁰ The city of Zurich strives for a perfect image. An image without disturbing objects, without non-functioning processes. It strives to keep the public space clean, and succeeds in doing so. «Besten Dank für Ihren Beitrag für ein sauberes Zürich.»¹¹ Replies the city to tips from residents via the *Züri wie Neu*-app. The organization of waste management is well thought out down to the last detail. The effort for the clean city is great.

Figure 16
Züri wie neu, Status, 1:75000.
Source: Stadt Zürich, Entsorgung + Recycling Zürich, Datenmanagement, 2023.
Graphic: Own illustration.

¹⁰ Cf. Stadt Zürich, Geschichte, 2023.

¹¹ Cf. Stadt Zürich, Züri wie Neu, 2023.

0032 History



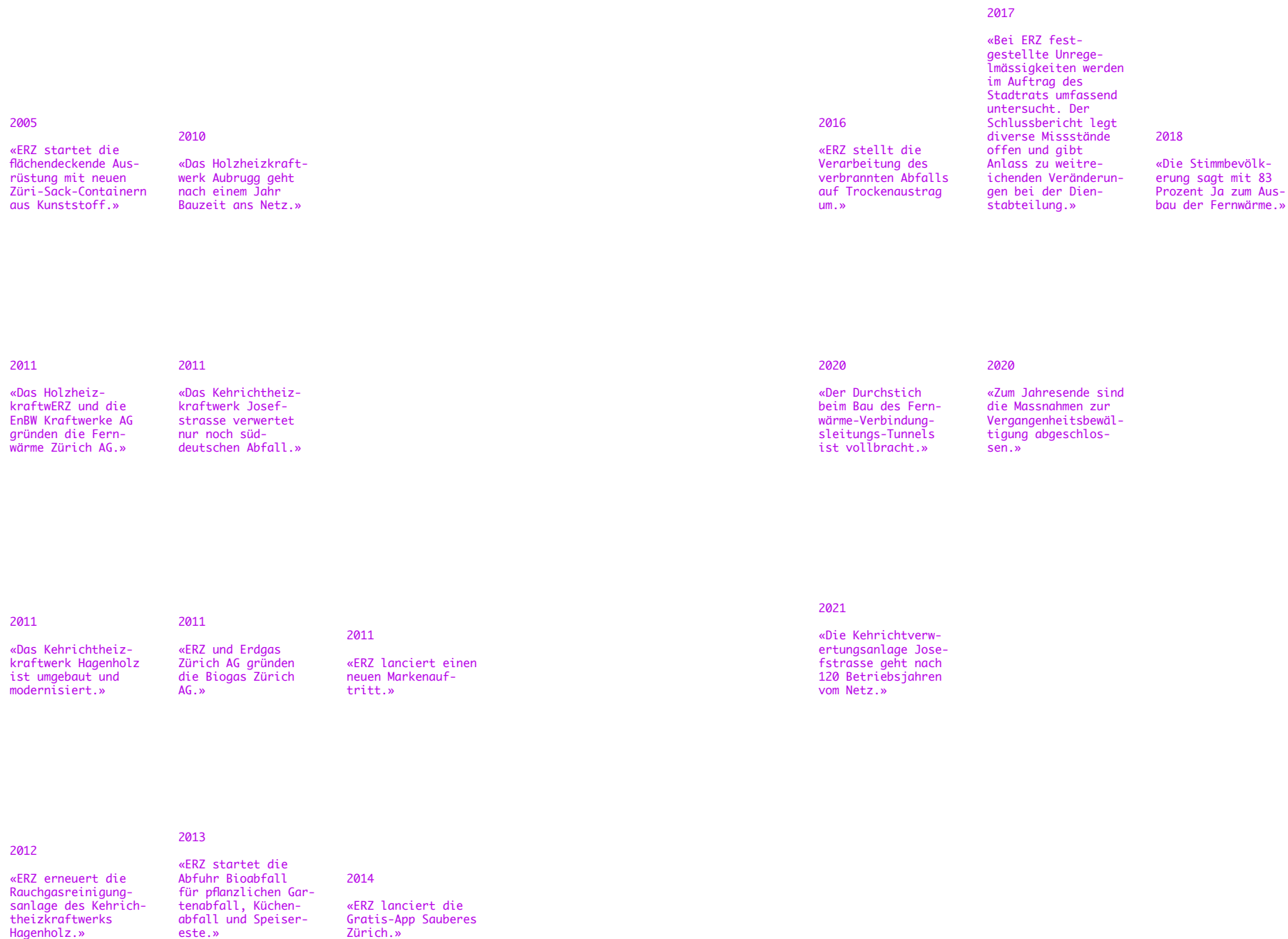


Figure 17
History of the waste management of the city of Zurich.
Source: Stadt Zürich, Geschichte, 2023.

0033 District Heating

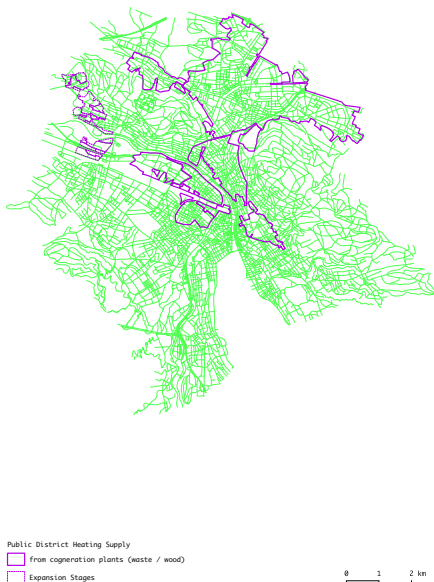


Figure 18
Areas in which district heating is obtained from wood-fired and waste-to-energy power plants, 1:33750. Source: DIB, Kommunale Energieplanung, 2022. Graphic: Own illustration.

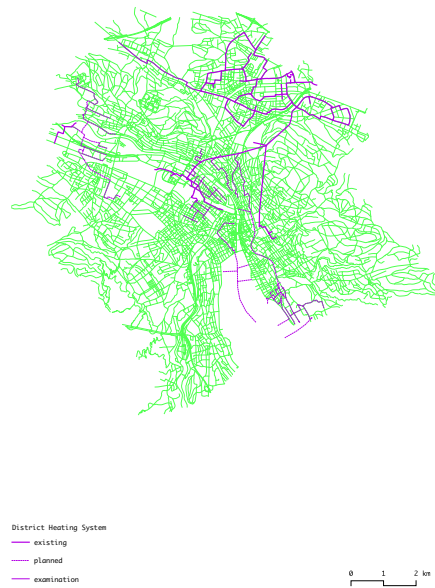


Figure 19
Existing and planned district heating system out for the municipal energy planning, 1:33750. Source: DIB, Kommunale Energieplanung, 2022. Graphic: Own illustration



Figure 21
Locations of the infrastructures for the municipal energy planning, 1:33750. Source: DIB, Kommunale Energieplanung, 2022. Graphic: Own illustration

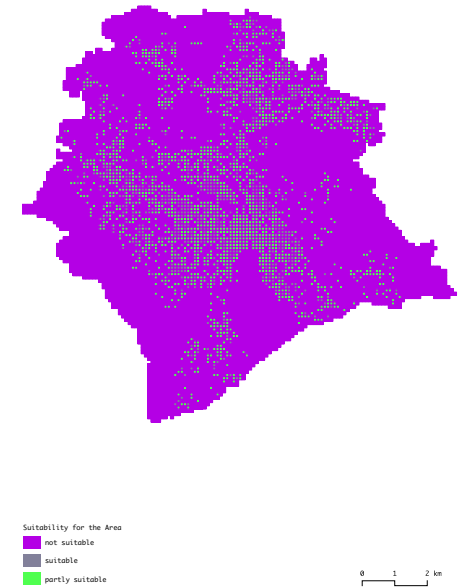


Figure 20
Suitability for longterm grid-bound energy supply, 1:33750. Source: DIB, Gebietseignung für leitungsgebundene Energieversorgung, 2022. Graphic: Own illustration

0034 Cleaning

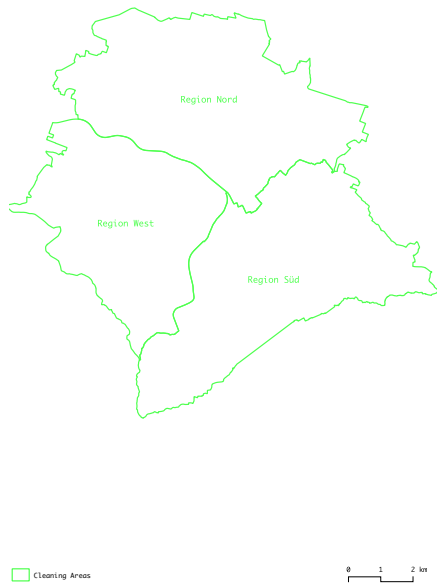


Figure 22
Overview of the responsibilities of the city cleaning according to its operational structure, 1:33750.
Source: ERZ, Reinigungsregionsgrenzen, 2023.
Graphic: Own illustration.

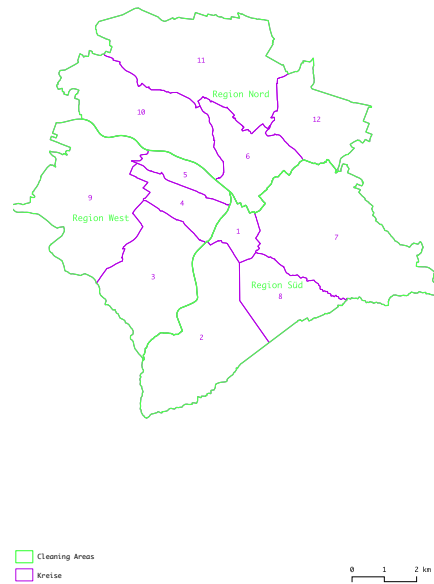


Figure 23
Responsibilities of the city cleaning overlapped with the city districts, 1:33750.
Source: GIS-Zentrum, Stadtkreise, 2023.
Graphic: Own illustration

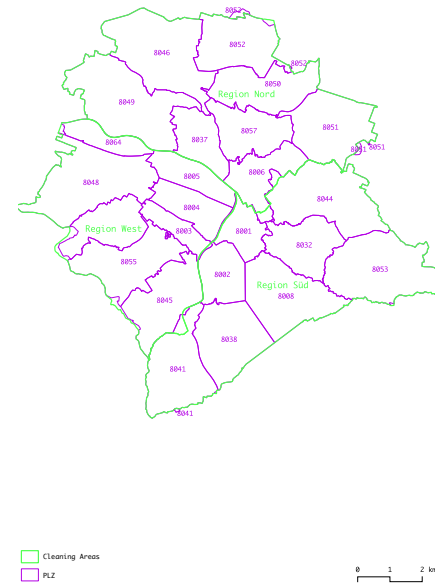


Figure 24
Responsibilities of the city cleaning overlapped with zip Codes, 1:33750.
Source: Amt für Raumentwicklung Kanton Zürich, Ortschaften und Postleitzahlregionen (OGD), 2023.
Graphic: Own illustration.

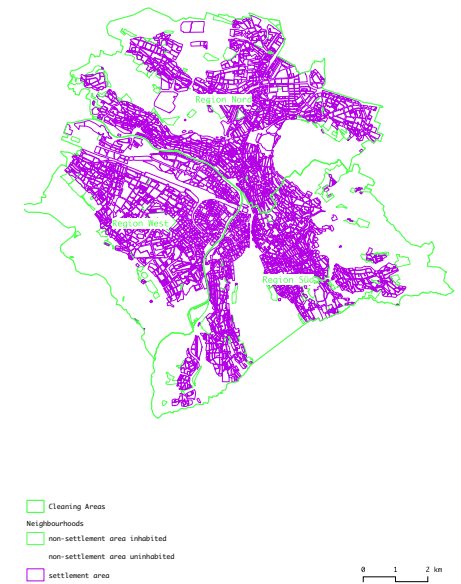
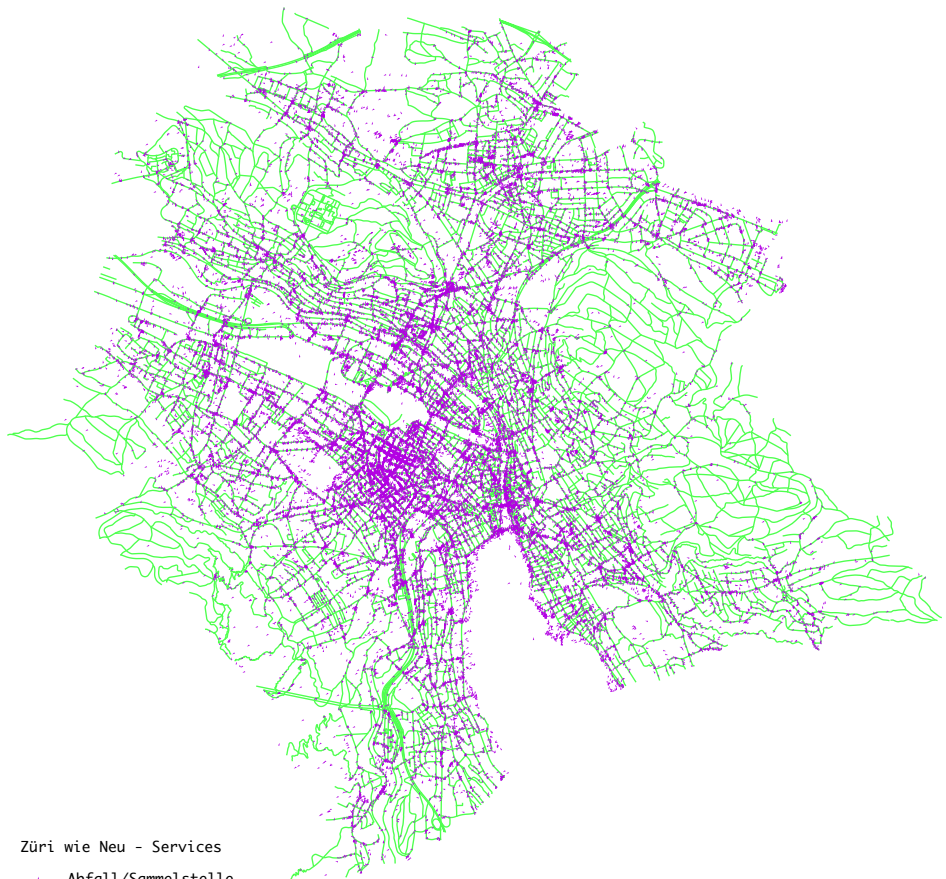
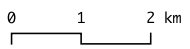


Figure 25
Responsibilities of the city cleaning overlapped with settlement areas, 1:33750.
Source: Amt für Städtebau Stadt Zürich, Kleinquartiere, 2023.
Graphic: Own illustration.

004 Züri wie Neu



- Züri wie Neu - Services
- Abfall/Sammelstelle
 - Allgemein
 - Beleuchtung/Uhren
 - Brunnen/Hydranten
 - Graffiti
 - Grünflächen/Spielplätze
 - Schädlinge
 - Signalisation/Lichtsignal
 - Strasse/Trottoir/Platz
 - VBZ/ÖV



0041 Services



Figure 26
 Züri wie neu-reports categorized by its services, 1:75000.
 Source: Stadt Zürich, Züri wie Neu, 2023.
 Graphic: Own illustration.

<p>«Gefährliche: Gefährliche geparktes Trotti. Bei Dunkelheit nicht zu sehen»</p> <p>23.08.2019 06:18:04</p>	<p>«Auf dem Asp: Auf dem Asphalt des Bürgersteigs hat es eine Erhebung, die man wirklich nicht sieht und immer wieder drüber stolpert.»</p> <p>14.03.2013 15:16:15</p>	<p>«Rentner hat: Rentner hat 2 Pfosten angefahren Einfahrt Parkhaus Messe Hagenholzstrasse»</p> <p>22.03.2013 15:40:35</p>	<p>«Dieses defe: Dieses defekte Velo versperert seit Monaten den Platz für funktionsfähige Velos.»</p> <p>16.04.2013 14:49:45</p>
--	--	--	---

0042 Requests

<p>«Toter Vogel: Toter Vogel auf Trottoir»</p> <p>30.10.2019 07:29:04</p>	<p>«Strassen un: Strassen und Abfluss in elendem Zustand, bei Hochwasser entsteht ein See...»</p> <p>16.04.2013 15:27:43</p>	<p>«Temporäres : Temporäres Fahrverbot wird durchschnittlich 1.5 mal pro Minute überfahren. Wohl nicht genügend sichtbar.»</p> <p>16.04.2013 20:49:39</p>	<p>«Grosses Sch: Grosses Schlagloch vor dem Memphis. Mit jedem 32er-Bus, der darüberfährt, knallt es drei Mal.»</p> <p>16.04.2013 23:11:30</p>	<p>«Viele verla: Viele verlassenen Fahrräder»</p> <p>23.04.2013 20:01:36</p>	<p>«Schrottkand: Schrottkandidat»</p> <p>01.08.2015 17:13:04</p>	<p>«GC und FCZ : GC und FCZ Fußballfans am Werk»</p> <p>11.02.2016 23:44:13</p>	<p>«Fahrverbots: Fahrverbotschild fällt fast um.»</p> <p>06.03.2016 11:56:00</p>
<p>«Ganze Gutst: Ganze Gutstrasse Ein einziges Schlagloch»</p> <p>17.04.2013 08:48:25</p>	<p>«Kaum repari: Kaum repariert, schon wieder kaputt.»</p> <p>17.04.2013 14:52:13</p>	<p>«Massive Öls: Massive Ölspuren auf der Strasse.»</p> <p>19.09.2019 07:53:52</p>	<p>«Grüezi Die : Grüezi Die Beine des rechten Züri-Leus am Wappen (Hochhaus Seite Werdstrasse) sind seit Längerem defekt, d. h. sie leuchten nicht mehr :-). Freundliche Grüsse»</p> <p>17.04.2013 15:17:02</p>	<p>«Mit meinen : Mit meinen 193cm Körpergrösse schlage ich meinen Kopf bei dieser Stange im neuen Hybrid Bus an. Kann sie nicht etwas höher angebracht werden?»</p> <p>15.03.2016 10:41:06</p>	<p>«Ein Paradies: Ein Paradies für Ungeziefer!»</p> <p>03.05.2017 17:46:08</p>	<p>«Guten tag, die neuen veloständer an der mühstrasse sind so unpraktisch, dass der zug abgefahren ist, wrnn dann das velo endlich parkiert ist. ausserdem sind einige schon verbogen. schlechtes design leider . freundliche grüsse»</p> <p>15.05.2017 09:47:54</p>	<p>«Bitte finde: Bitte finden und bestrafen Sie die verantwortliche Person.»</p> <p>24.06.2019 12:49:15</p>
<p>«Unklare Vel: Unklare Velosignalisation: gelten Fussgängerampeln auch für Velos?»</p> <p>22.04.2013 18:00:13</p>	<p>«Extrem gefa: Extrem gefaehrliches loch im gestein. Habe mir fast das bein gebrochen.»</p> <p>22.04.2013 18:20:14</p>	<p>«Loch wurde : Loch wurde nur geteert und nicht wieder mit Pflastersteinen ausgebessert»</p> <p>23.04.2013 13:05:02</p>	<p>«Diese Stras: Diese Strasse ist eine reine Berg und Talfahrt. Enorm schlechter Zustand.»</p> <p>23.04.2013 18:02:17</p>	<p>«Die gelbe B: Die gelbe Box an der Ampel macht seit Tagen einen riesen Lärm bei jedem Singalwechsel. Es wäre schön wenn die Box so schnell wie möglich repariert wird. Danke»</p> <p>11.03.2020 21:35:02</p>	<p>«Der Brunnen: Der Brunnen ist Leer, das Wasser abgestellt, warum?»</p> <p>18.06.2020 16:22:52</p>	<p>«Zürich 7 Fu: Zürich 7 Fussgänger-Tafel bei der haltestelle hedwigsteig verdreht»</p> <p>18.06.2020 17:43:25</p>	<p>Figure 27 Examples of requests people postet on the Züri wie neu-app, 1:75000. Source: Stadt Zürich, Züri wie Neu, 2023.</p>

«Besten Dank für Ihre Meldung auf «Züri wie neu». Wir haben Ihr Anliegen an die zuständige Stelle weitergeleitet.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

23.08.2019
7:42:02

«Diese Reparatur wird von uns in den kommenden Wochen / Monaten ausgeführt.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

12.04.2013
07:59:30

«Die notwendigen Arbeiten werden im Rahmen des üblichen Unterhaltes ausgeführt.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

12.04.2013
08:27:01

«Dieses Fahrrad ist am 19. April 2013 abgeholt worden.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

23.04.2013
13:48:00

«ERZ Entsorgung + Recycling Zürich leitet Ihr Anliegen an die zuständige Stelle weiter.

 Besten Dank für Ihren Beitrag für ein sauberes Zürich.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich
 »

30.10.2019
15:11:52

«Dieser Schaden wird im Rahmen des anstehenden Strassenbauprojekts behoben.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

22.04.2013
11:10:44

«Für diesen Bereich ist die Dienstabteilung Verkehr zuständig. Wir haben Ihre Meldung weitergeleitet.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

16.04.2013
21:33:21

«Diese Reparatur wird von uns in den kommenden Wochen ausgeführt.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

17.04.2013
08:31:13

«Dieser Schaden wird im Rahmen des anstehenden Strassenbauprojekts 02 323 von 2016-2018 behoben.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

17.04.2013
16:33:12

«Diese Reparatur wird von uns in den kommenden Wochen ausgeführt.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

18.04.2013
10:28:53

«ERZ Entsorgung + Recycling Zürich reinigt den erwähnten öffentlichen Grund bis spätestens am Montag, 23. September, damit Sie die Sauberkeit in dieser Stadt geniessen können.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich
»

19.09.2019
11:54:31

« »
18.04.2013
09:45:05
«Der betroffene Abschnitt wurde erst kürzlich saniert. Die Witterungsbedingungen waren jedoch in diesem Winter ausserordentlich schlecht, darunter haben sehr viele Forststrassen gelitten. Sobald die Wege etwas abtrocknen, sollte sich der Zustand wieder verbessern.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

16.03.2016
10:47:42

« »

23.04.2013
07:45:04

«Diese Reparatur wird von uns in den kommenden Wochen ausgeführt.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

24.04.2013
16:27:09

«Die Reparatur wurde bisher provisorisch ausgeführt. Nach Abschluss der Baustellenarbeiten wird wieder gepflästert.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

24.04.2013
17:00:26

23.04.2013
18:02:17

0043 Service Notice

«Gemäss Stadtratsbeschluss Nummer 1509/2004 werden diese Velo bis zum 29.4.13 markiert und nach 30 Tagen entfernt.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich
»

25.04.2013
13:46:54

«Grüezi

 Wir haben Ihre Anfrage an die VBZ weitergeleitet. Der Kundendienst der VBZ wird sich in den nächsten Tagen mit Ihnen per Mail oder Telefon in Verbindung setzen.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich
»

16.03.2016
10:47:42

«Die Dienstabteilung Verkehr hat den von Ihnen gemeldeten Schadenfall registriert. Die für die Wiederinstandstellung notwendigen Massnahmen wurden eingeleitet.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

12.03.2020
07:56:01

«ERZ Entsorgung + Recycling Zürich leitet Ihr Anliegen an die zuständige Stelle weiter.

 Besten Dank für Ihren Beitrag für ein Sauberes Zürich.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich
»

03.08.2015
10:44:25

«ERZ Entsorgung + Recycling Zürich holt den gemeldeten Abfall bis spätestens am Montag, 15. Mai ab.

 Besten Dank für Ihren Beitrag für ein sauberes Zürich.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich
»

04.05.2017
11:53:18

«Die Wasserver-sorgung wird sich der Sache annehmen.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich
»

19.06.2020
13:29:57

«Besten Dank für Ihre Meldung auf «Züri wie neu». Die Schmierereien werden so bald als möglich entfernt.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich
»

12.02.2016
09:08:44

«Dieser Schaden wird im Rahmen des laufenden Projekts behoben.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich
»

16.05.2017
14:22:20

«Die Dienstabteilung Verkehr hat den von Ihnen gemeldeten Mangel registriert. Die für die Wiederinstandstellung notwendigen Massnahmen wurden eingeleitet.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

19.06.2020
09:13:57

«Die Dienstabteilung Verkehr hat den von Ihnen gemeldeten Mangel registriert. Die für die Wiederinstandstellung notwendigen Massnahmen wurden eingeleitet.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich»

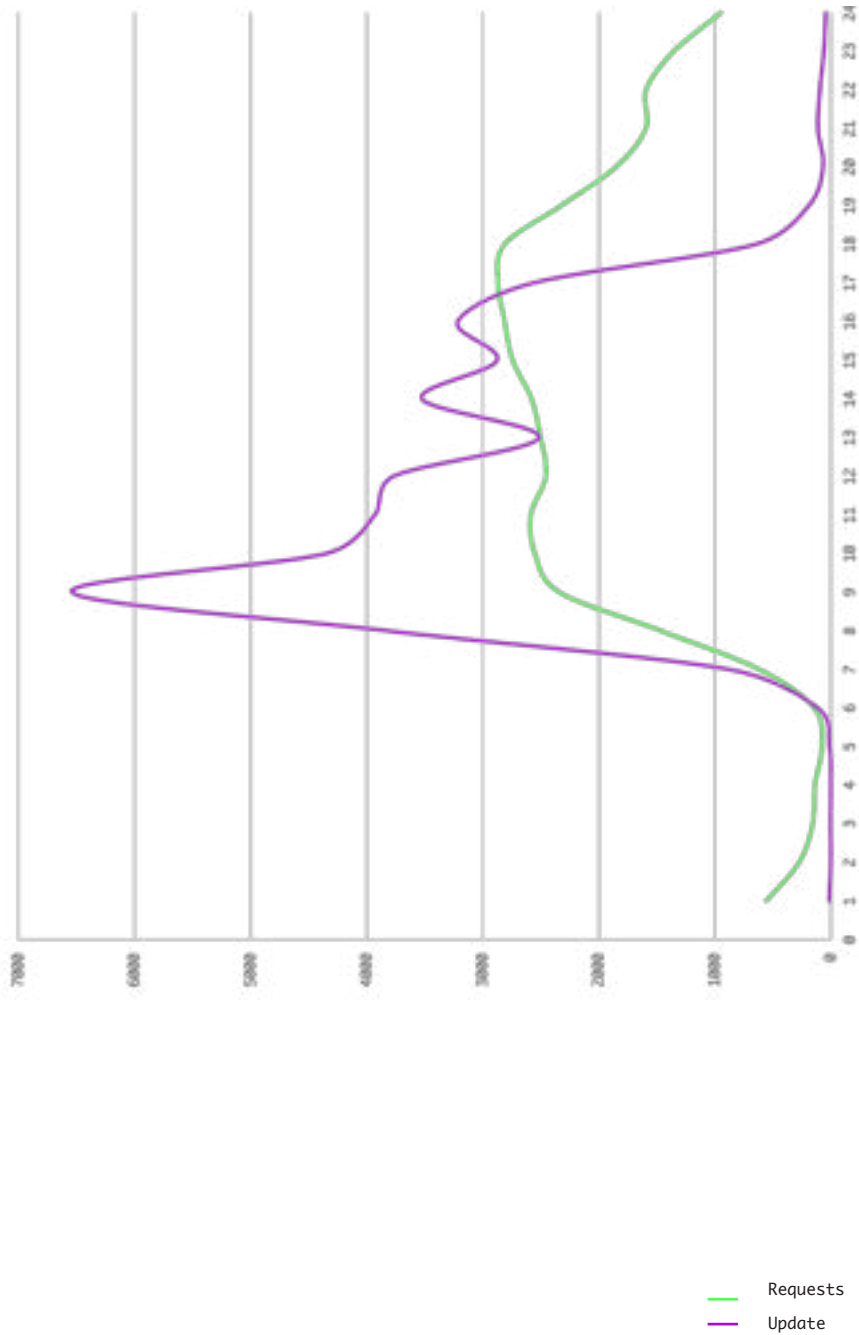
07.03.2016
10:13:05

«ERZ Entsorgung + Recycling Zürich holt den gemeldeten Abfall bis spätestens am Donnerstag, 4. Juli ab. Besten Dank für Ihren Beitrag für ein sauberes Zürich.

 Freundliche Grüsse
 Ihre Stadt Zürich
»

24.06.2019
13:31:01

Figure 28
Examples of service notices ERZ posted to answer the requests on the Züri wie neu-app, 1:75000.
Source: Stadt Zürich, Züri wie Neu, 2023.



0044 Maintenance

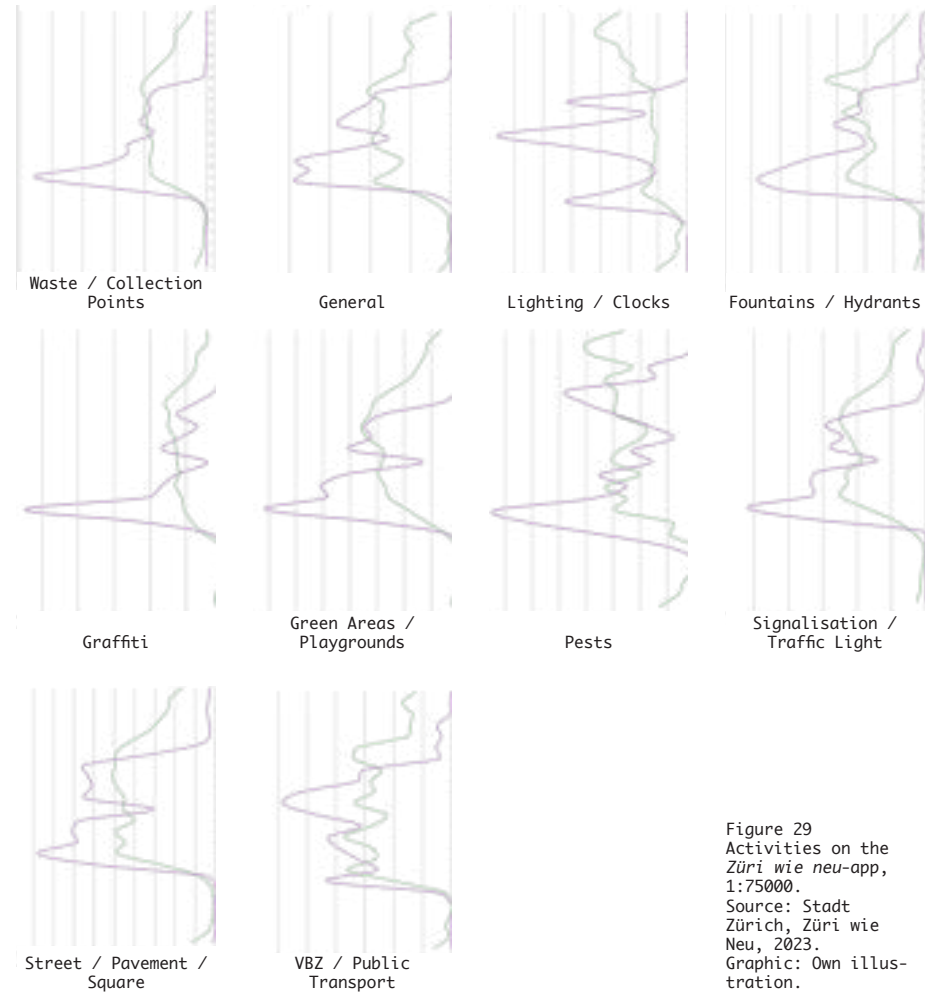
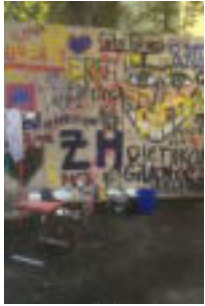


Figure 29
Activities on the
Züri wie neu-app,
1:75000.
Source: Stadt
Zürich, Züri wie
Neu, 2023.
Graphic: Own illus-
tration.



0045 jurisdiction unk

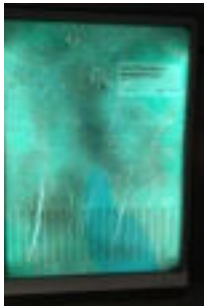


Figure 30
Züri wie neu-reports
categorized as not
allocable, 1:75000.
Source: Stadt
Zürich, Züri wie
Neu, 2023.

«Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr Wir haben heute Ihre Meldung zugestellt bekommen. Bitte teilen Sie uns mit, was genau der Mangel, resp. Ihr Anliegen ist, so dass wir Ihnen entsprechend antworten können. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »	«Leider konnten wir Sie über Ihre Kontaktangaben nicht erreichen. Für die Bearbeitung Ihrer Meldung benötigen wir zwingend weitere Angaben. Melden Sie den Schaden über «Züri wie neu» nochmals mit genauer Ortsangabe sowie Fotos des Schadens und der Umgebung. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich»	«Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »	«Die Parkuhr wurde überprüft. Sie funktioniert einwandfrei und es wurde kein Mangel festgestellt. Bitte beachten Sie, dass an dieser Parkuhr nur 50-Rappen-Stücke angenommen werden. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich»							
15.06.2015 14:23:40	11.11.2015 08:15:07	18.12.2015 12:28:25	02.05.2017 11:30:24							
«Besten Dank für Ihre Meldung auf «Züri wie neu». Der von Ihnen gemeldete Schaden ist auf Privatgrund. Bitte kontaktieren Sie direkt den Eigentümer. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich»	«Besten Dank für Ihre Meldung auf «Züri wie neu». Der von Ihnen gemeldete Schaden ist auf Privatgrund. Bitte kontaktieren Sie direkt den Eigentümer. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich»	«Besten Dank für Ihre Meldung auf «Züri wie neu». Der von Ihnen gemeldete Schaden ist auf Privatgrund. Bitte kontaktieren Sie direkt den Eigentümer. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich»	«Besten Dank für Ihre Meldung auf «Züri wie neu». Der von Ihnen gemeldete Schaden ist auf Privatgrund. Bitte kontaktieren Sie direkt den Eigentümer. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich»	«Für die Bearbeitung Ihrer Meldung benötigen wir weitere Angaben. Melden Sie den exakten Schaden über «Züri wie neu» nochmals (geht aus dem Foto nicht hervor). Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »	«Die Zuständigkeit lässt sich offenbar nicht ermitteln. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »	«Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »	«Die Dienstabteilung Verkehr hat den von Ihnen gemeldeten Defekt registriert. Die für die Wiederinstandstellung notwendigen Massnahmen wurden eingeleitet. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich»			
13.06.2017 11:05:48	13.06.2017 11:17:22	13.06.2017 16:21:26	15.06.2017 09:03:50	27.06.2022 07:46:46	09.12.2020 17:08:37	15.02.2022 14:55:57	04.04.2022 10:00:27			
«Besten Dank für Ihre Meldung auf «Züri wie neu». Der von Ihnen gemeldete Schaden ist auf Privatgrund. Bitte kontaktieren Sie direkt den Eigentümer. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich»	«Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich » 21.08.2017 12:48:22	«Besten Dank für Ihre Meldung auf «Züri wie neu». Der von Ihnen gemeldete Schaden ist auf Privatgrund. Bitte kontaktieren Sie direkt den Eigentümer. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich»	«Besten Dank für Ihre Meldung auf «Züri wie neu». Der von Ihnen gemeldete Schaden ist auf Privatgrund. Bitte kontaktieren Sie direkt den Eigentümer. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich»	«ERZ Entsorgung + Recycling Zürich reinigt den erwähnten öffentlichen Grund bis spätestens am 2. Juni, damit Sie die Sauberkeit in dieser Stadt geniessen können. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »	«Da diese Nachricht nicht ERZ betrifft, wird diese auf unsichtbar gesetzt. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »	«Leider konnten wir Sie über Ihre Kontaktangaben nicht erreichen. Für die Bearbeitung Ihrer Meldung benötigen wir weitere Angaben. Melden Sie den Schaden über «Züri wie neu» nochmals mit genauer Ortsangabe sowie Fotos des Schadens und der Umgebung. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »	«Besten Dank für Ihre Meldung. Unsere Fachleute werden den Wasserablauf wieder frei machen. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »			
04.07.2017 16:39:10	«Für die Bearbeitung Ihrer Meldung benötigen wir weitere Angaben. Melden Sie den Schaden über «Züri wie neu» nochmals mit genauer Ortsangabe sowie Fotos des Schadens und der Umgebung, da kein Schaden auf dem öffentlichen Grund festgestellt werden konnte. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »	07.09.2017 09:31:39	20.09.2017 07:43:03	31.05.2022 15:32:29	09.06.2022 10:23:09	15.06.2020 07:16:04	11.07.2022 09:34:16			
«!!! Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »		«Besten Dank für Ihre Meldung auf «Züri wie neu». Der von Ihnen gemeldete Schaden liegt auf Privatgrund. Bitte kontaktieren Sie direkt den Eigentümer. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »	«ERZ Entsorgung + Recycling Zürich leitet Ihr Anliegen an die zuständige Stelle weiter. Besten Dank für Ihren Beitrag für ein sauberes Zürich. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »	«ERZ Entsorgung + Recycling Zürich holt den gemeldeten Abfall bis spätestens am 29. September ab. Besten Dank für Ihren Beitrag für ein sauberes Zürich. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »	«Grüezi Vielen Dank für Ihren wichtigen Hinweis. Das zuständige Mobilitätsunternehmen wird sich dem Sachverhalt annehmen. Wir bedauern die Unannehmlichkeiten. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich»	«ERZ Entsorgung + Recycling Zürich kümmert sich um die geschilderte Situation, damit Sie die Sauberkeit in dieser Stadt geniessen können. Freundliche Grüsse Ihre Stadt Zürich »				
15.03.2018 06:12:48	07.03.2019 08:27:55	18.10.2019 16:02:32	08.04.2020 13:26:51	26.09.2022 11:22:16	20.10.2022 15:58:15	08.12.2022 12:12:27				

0046 not contactable

Figure 31
Züri wie neu-reports categorized as not contactable, 1:75000.
Source: Stadt Zürich, Züri wie Neu, 2023.

«Randstein eingesunken und Wassersteine ausgewaschen und lose.»

21.08.2015
20:59:57

«Parken nach Fahrverbot»

18.06.2017
15:00:33

«Auto parkiert regelmässige. permanent im Parkverbot.»

03.03.2018
08:29:00

«Guten Tag Heute missbrauche ich die App ein wenig und melde keinen Schaden. Dafür möchte ich mich bei euch bedanken, dass wir auf dem Bucheggplatz einen Imbiss den Kumo6 erhalten haben. Wie ich gehört habe, war die Bewilligung keine leichte Sache und die Bewilligung ist auch nur befristet. Es wäre schön, wenn der Imbiss gleich ganz bleiben könnte. Gruss von einem direkten Anwohner auf dem Bucheggplatz»

11.01.2018
21:21:17

«Mein Auto war auf der Blauen Zone Parkiert. Es gab ein heftiges Ungewitter. Bei der Beifahrerseite ging die Scheibe komplett kaputt, und musste ersetzt werden. Die Vorderscheibe des Auto's hat einen langen Riss mit einem Schlagloch.»

21.07.2021
16:53:51

«Vor kurzem wurde die Kreuzung zwischen der Wehntalerstrasse und der Furttalstrasse (von Zürich her kommend) komplett saniert.

Von dieser Kreuzung an gibt es nun einen Radweg (auf der rechten Seite der Furttalstrasse in Richtung Regensdorf fahrend). Mit dem Rennrad ist es nun aber leider erst bei der Markierten Stelle vernünftig möglich auf den Radweg zu kommen, da bis dort alle Randsteine mit mindestens einem Absatz von 2cm zur Asphaltfläche verbaut wurden. Es wäre sinnvoll, wenn es eine vernünftige Auffahrmöglichkeit auf den Radweg bereits anfangs der Furttalstrasse gäbe (abgesenkte Randsteine), dann würde der Fussgänger + Radweg Streifen auf der rechten Seite auch mehr benutzt.»

01.10.2017
21:38:14

«Mit Verlaub der Iringersteig ist seit Monaten gesperrt mit zwischenzeitlicher Öffnung. Seit dem Herbst besteht dort eine nur schleppe vorangehende Baustelle! Aber das Ganze passt zum unorchestrierten Vorgehen der Baufrma Implan in Bereich Haldenbach-BolleystasseHuttenstrasse.»

10.02.2021
10:10:17

«Es wäre sehr schön wenn hier ein kleiner Platz mit Bänken und einem Baum in der Mitte entstehen würde ! Können sie das weiterleiten :)»

11.04.2019
13:39:48

«Wohl Sturmschaden an Nachbarhaus (groses, losgelöstes Blech). Müsste wohl Eigentümer gemeldet werden, der ist aber nicht bekannt und Bewohner Gubelstr. 58 sehen Schaden wohl selbst nicht. Bei Herunterfallen Gefahr für parkierte Autos oder sogar Passanten in Innenhof!»

03.09.2017
10:54:44

«Bitte reduzieren Sie die Belehrungen im Tram zur Unfallverhütung. Es ist zu penetrant.»

15.10.2019
13:03:54

«Grüezi. jetzt ist die Schaffhauserstrasse stadtauswärts/Seebach/Tramendstation bald saniert. meine Frage: und die Schaffhauserstrasse STADTEINWÄRTS? Strasse von Endstation Tram bis KantonalBank ist ja übersät mit Schlaglöchern, herausragenden Gullidecken,geflickter Teerbelag etc... würde mich interessieren...mfg Meier»

31.10.2018
17:02:30

«Grüezi. jetzt ist die Schaffhauserstrasse stadtauswärts/Seebach/Tramendstation bald saniert. meine Frage: und die Schaffhauserstrasse STADTEINWÄRTS? Strasse von Endstation Tram bis KantonalBank ist ja übersät mit Schlaglöchern, herausragenden Gullidecken,geflickter Teerbelag etc... würde mich interessieren...mfg Meier»

21.02.2017
14:58:15

0047 wish

«Ich bin Kunde des Migros am Limmattplatz und rege mich permanent über die vollen Veloständer auf. Es ist ein alt bekanntes Problem, welches seit Jahren so ist. Da die Veloplätze aber dauernd gefüllt sind, kann man das Velo nicht parkieren und seinen Einkäufen nachgehen. Ich würde mir einerseits von der Stadt Zürich wünschen, dass man diese Veloplätze vermehrt säubert. Andererseits würde ich mir es wünschen, wenn man seitens der Stadt Zürich hier in dieser Region noch mehr Veloplätze installieren könnte. Ich mache mir jetzt zwar keine Freunde, aber die beiden Taxistände machen am Limmattplatz keinen Sinn. Einerseits hat es vor dem X-tra einen Taxistand und andererseits fahren Taxis im Minutentakt über den Limmattplatz. Ich bin daher der Meinung, dass man den Taxistand direkt vor der Migros aufheben könnte und stattdessen Veloparkplätze montiert.»

28.09.2017
16:38:40

28.09.2017
16:38:40

«Vielen Dank für Ihre Auskunft zur Meldung <https://www.zueriwieneu.ch/report/31595> Aus meiner Sicht ist es aber extrem ungünstig, dass sie genau in dieser Zeit wo die Katzenschwanzstrasse komplett gesperrt ist, die einzige andere Achse in Richtung Stadt Zürich ebenfalls behindern! Durch die Sperrung der Katzenschwanzstrasse ist man gezwungen über die Schlyfi zu fahren, wenn man in die Innenstadt bzw. in Richtung Zoo/Dübendorf will. Werden solche Arbeiten nicht koordiniert durchgeführt? Oder ist das Absichtlich, damit man das Aussenquartier Witikon möglichst fest einschränkt?»

30.07.2021
09:57:16

«Es wäre schön, wenn man die öffentliche Dachterrasse wieder mehr pflegen würde. Die Dächer über dem Platz sind nach wie vor entfernt und wurden nicht ersetzt. Die Pflege des Platzes an und für sich, lässt auch immer noch zu wünschen übrig. Ich erinnere erneut, dass auf diesem Platz Kinder spielen. Seit Jahren bin ich mit euch wegen diesem Platz am diskutieren und ich werde auch die nächsten Jahre mit euch darüber diskutieren, sofern das so weitergehen sollte! Ganz ehrlich, ich finde eure Haltung was diesen Platz anbelangt sehr fraglich und mühsam! Da werden teilweise fast Plätze vergoldet und hier schafft man nicht einmal das Minimum!»

24.05.2020
14:16:51

«Muss das wirklich sein? In letzter Zeit stehen überall kreuz und quer diese Scooter herum, sehr oft genau MITTEN auf dem Trottoir, sodass Rollstühle oder Kinderwagen grosse Mühe haben. Kann man das wirklich nicht anders regeln resp. durchsetzen? (Ganz geschweige davon, dass alte Leute Angst auf dem Trottoir haben, weil dauernd etwas an ihnen vorbei braust...»

28.10.2019
14:19:50

Figure 32
Wishes that people have expressed via the *Züri wie neu*-app, 1:75000. Source: Stadt Zürich, *Züri wie Neu*, 2023.

005 Maintaining

«after the
revolution, who's
going to pick up
the garbage on
Monday morning?»»

13

0051 Maintenance

Maintenance is fundamental to leading a human everyday life. The American artist and activist Mierle Laderman Ukeles already points to this since the late 1960s through her works. She has made significant contributions to the fields of environmentalism and social justice. Her work often focuses on issues of sustainability and the relationship between human beings and the environment.

One of Ukeles' most well-known projects is her *Maintenance Art* series, which she began in 1969. In this series, Ukeles sought to elevate the often-overlooked work of maintenance, such as cleaning, repairing, and resupplying. She believed that these tasks were essential to the functioning of society but were undervalued and underappreciated.

Ukeles' work also emphasizes the importance of renewal and refreshment. In her 1998 project *Fresh Kills Park*, Ukeles transformed a landfill in Staten Island into a public park, creating a space for people to enjoy nature and engage with their environment in a positive way. Another key theme in Ukeles' work is the concept of repair. She has created numerous installations and

sculptures that explore the idea of repairing broken objects and relationships. In her 2016 project *Mending*, Ukeles invited visitors to bring in their broken objects and work with her to repair them, highlighting the value of repairing rather than discarding.

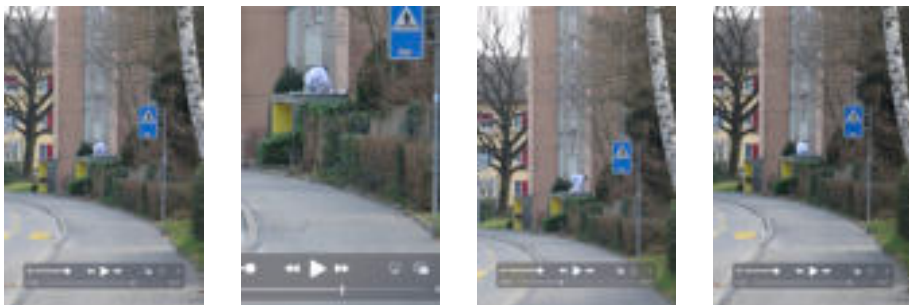
Ukeles' work also touches on the importance of retrieval, or recovering lost or discarded objects. In her 2014 project *Garbage Stacks*, Ukeles created a series of sculptures made entirely of garbage, highlighting the need for society to recognize and confront its waste. Through her work, Ukeles seeks to reestablish a connection between human beings and their environment. She believes that by integrating sustainable practices into our daily lives, we can create a healthier and more equitable world.

[12](#) [13](#)

12 Cf. Ukeles, *Maintenance Art*, 2016.

13 Cf. Ukeles, *Maintenance Art*, 2016, page 47.

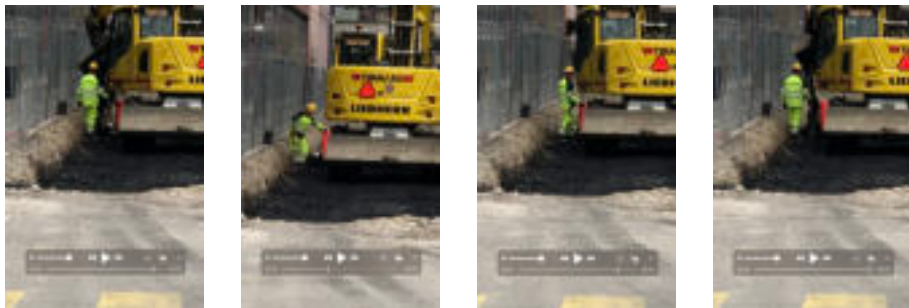
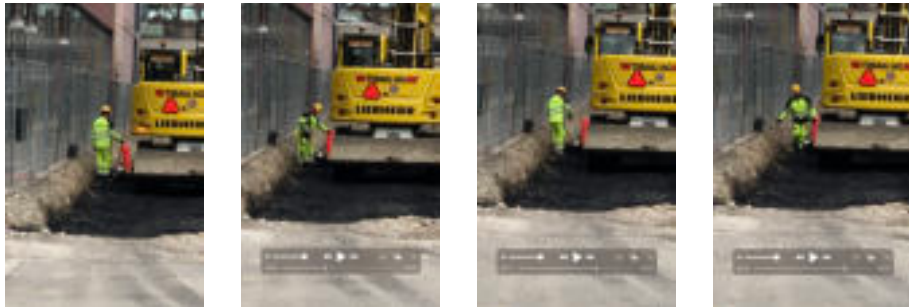
Figure 33
Manifesto by Mierle
Laderman Ukeles
about Maintenance.
Source: Laderman
Ukeles, *Maintenance
Art*, 2016, page 42.



0052 Remove



Figure 34
Removement of
graffities at
Bändlistrasse in
Zurich.
Source: Own pho-
tographies, 2023.

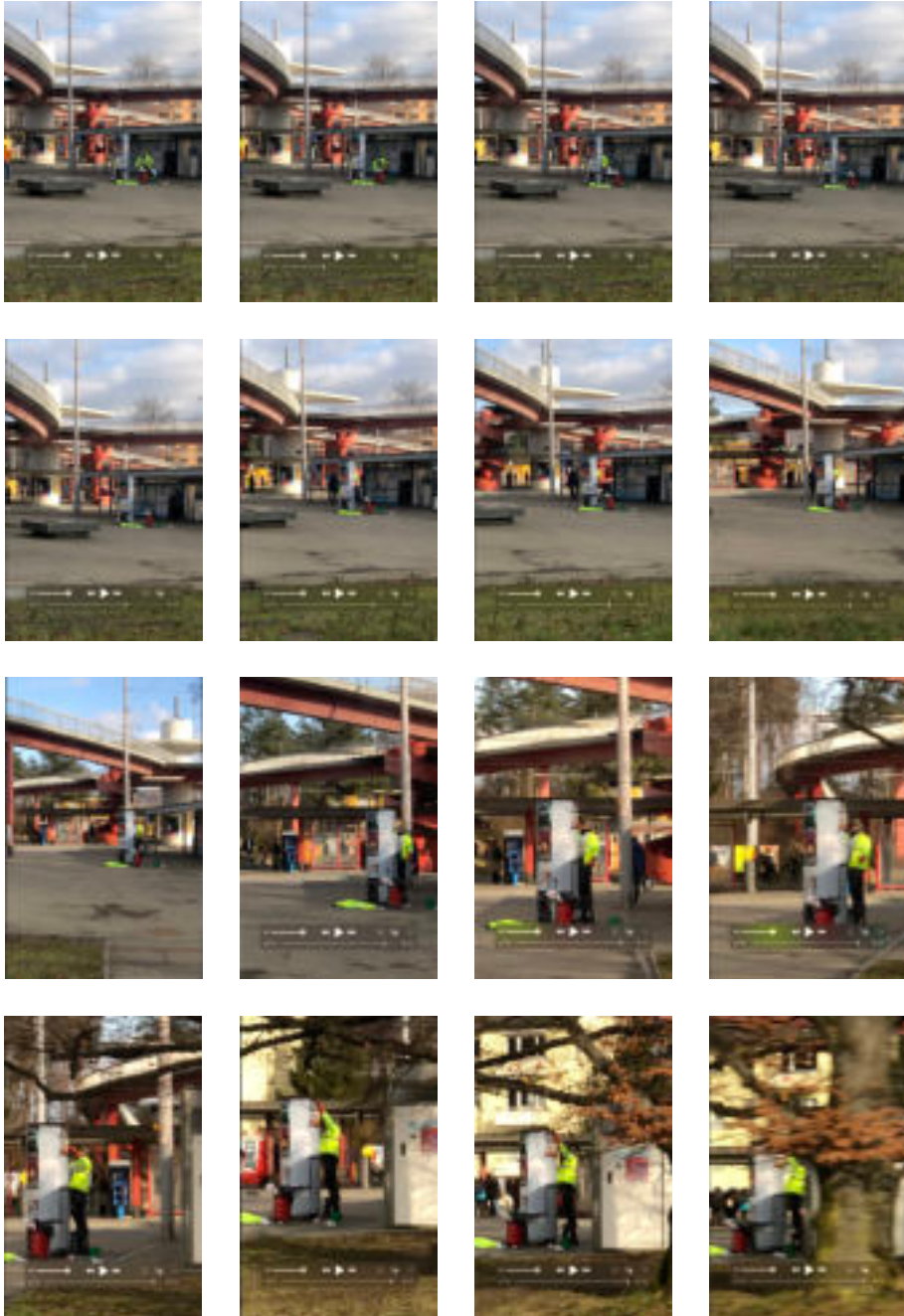


0053 Renew



Figure 35
Renewal street at
Büchnerstrasse in
Zurich.
Source: Own pho-
tographies, 2023.

The refreshing of an advertising pillar at Bucheggplatz



0054 Refresh

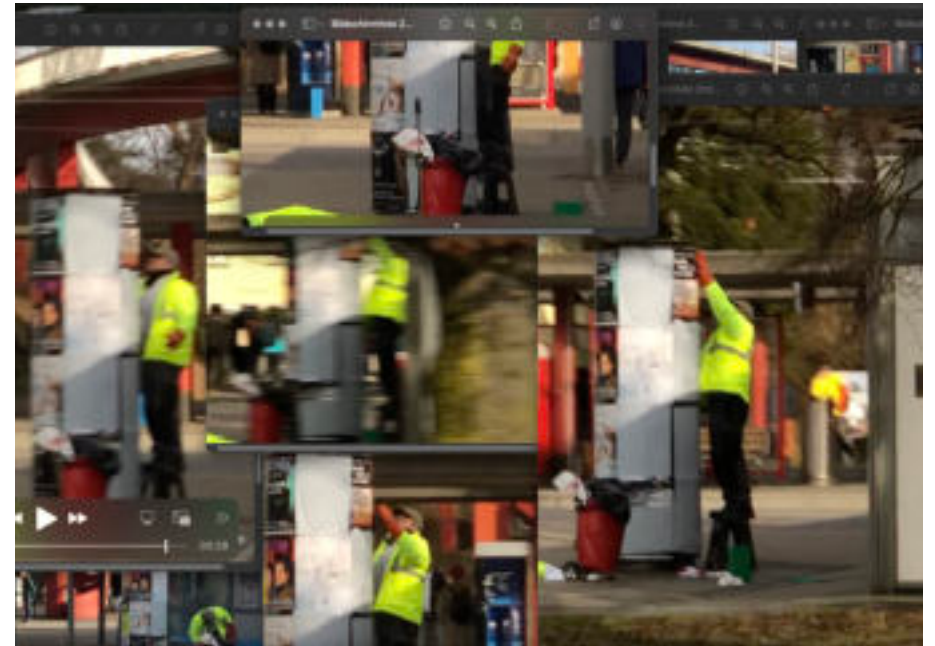
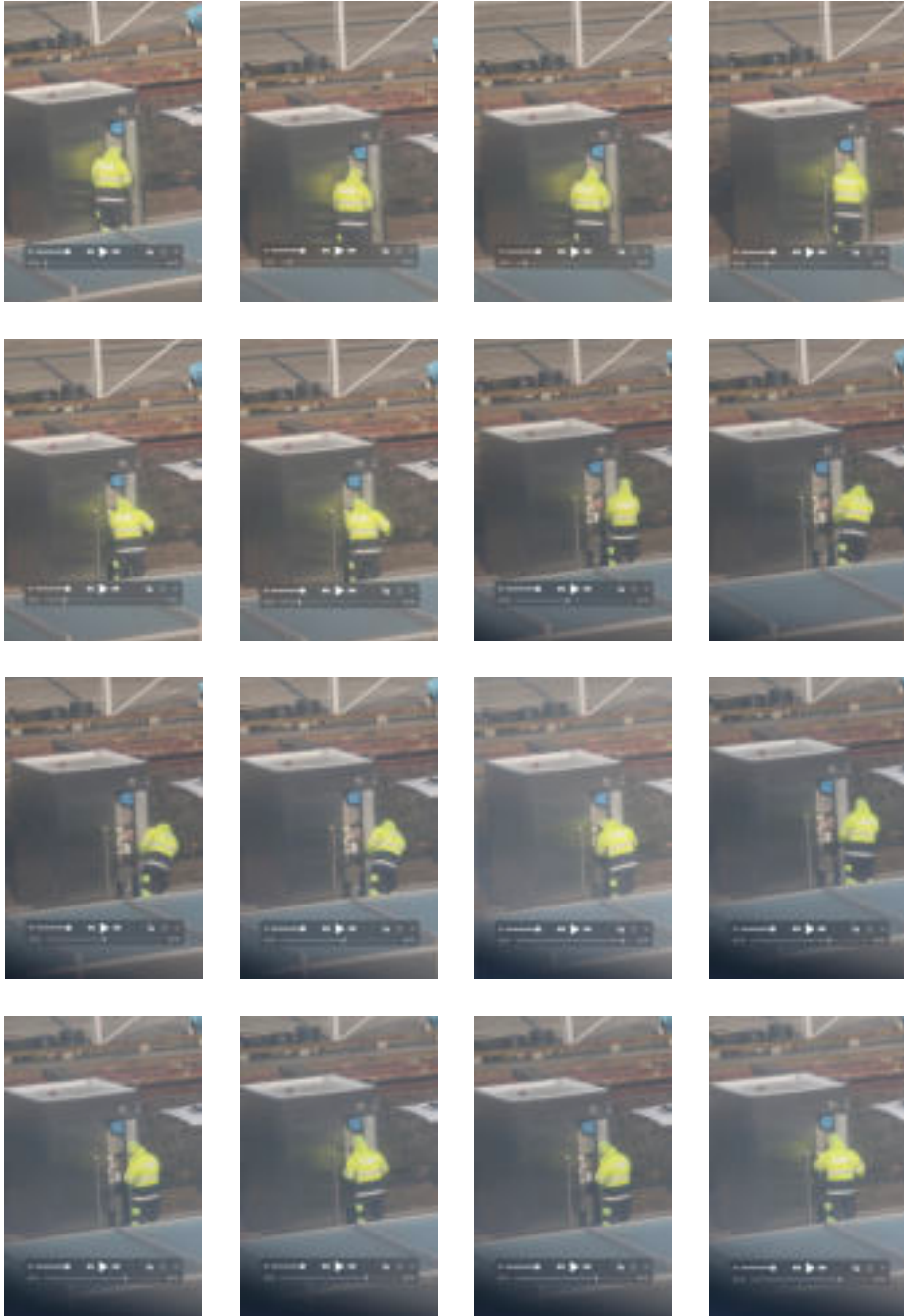


Figure 36
Refreshing posters
at Bucheggplatz in
Zurich
Source: Own pho-
tographies, 2023.



0055 Repair

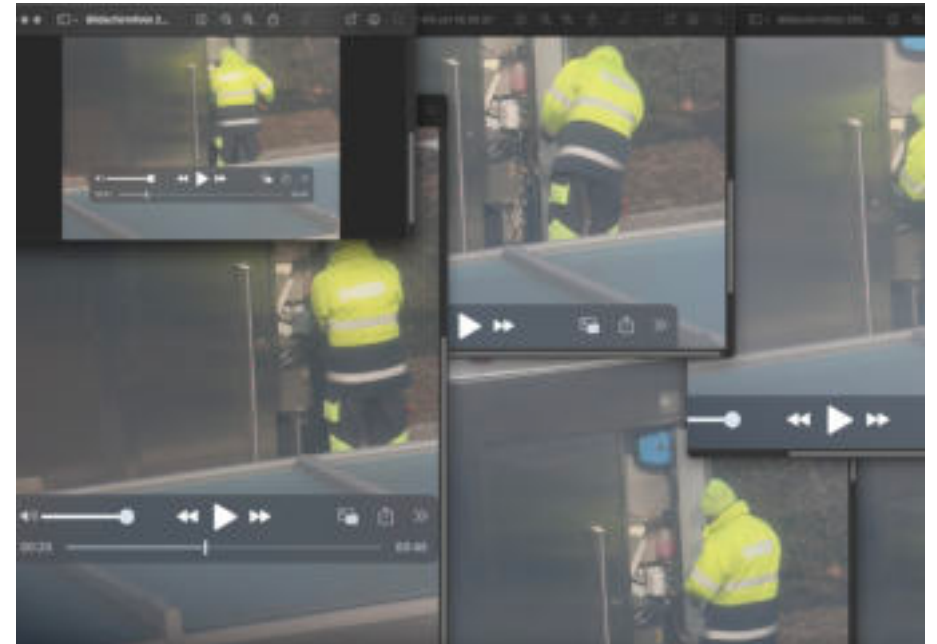
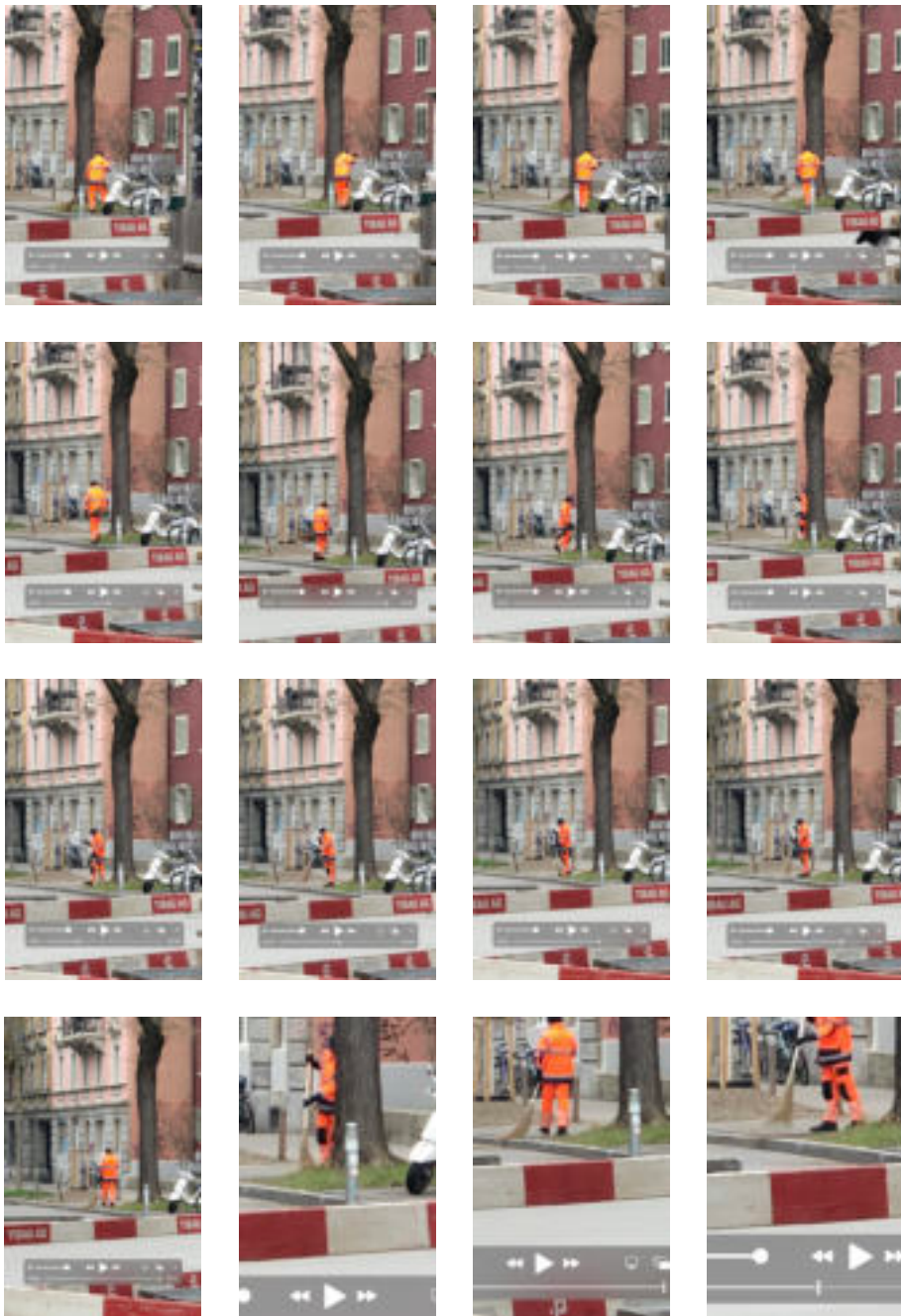


Figure 37
 Repairing a public
 toilet at Hardplatz
 in Zurich
 Source: Own pho-
 tographies, 2023.

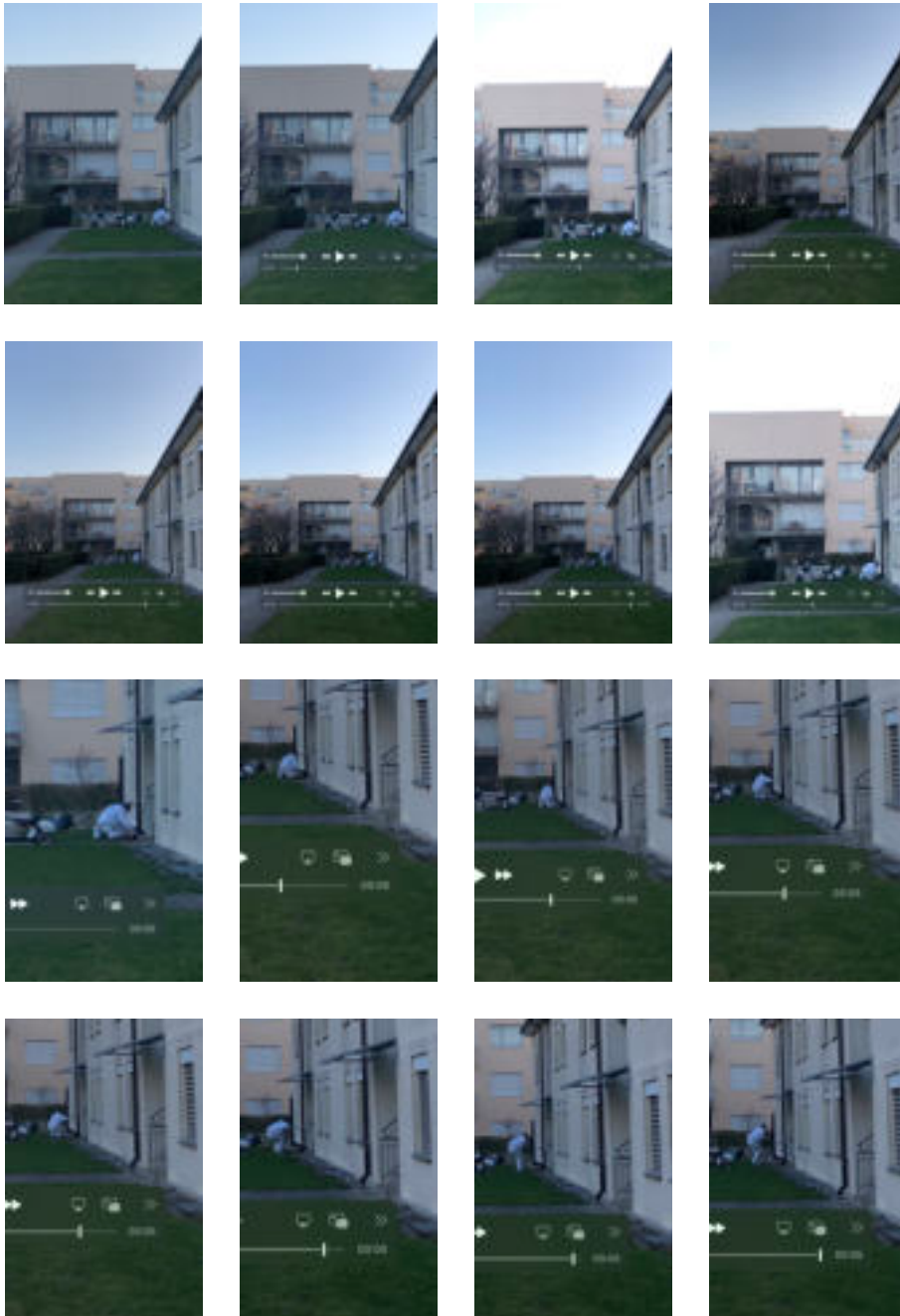


0056 Retrieve



Figure 38
 Retrieving the clean
 state of a pavement
 at Josefstrasse in
 Zurich
 Source: Own pho-
 tographies, 2023.

Act of repainting at a facade of a rural housing estate.

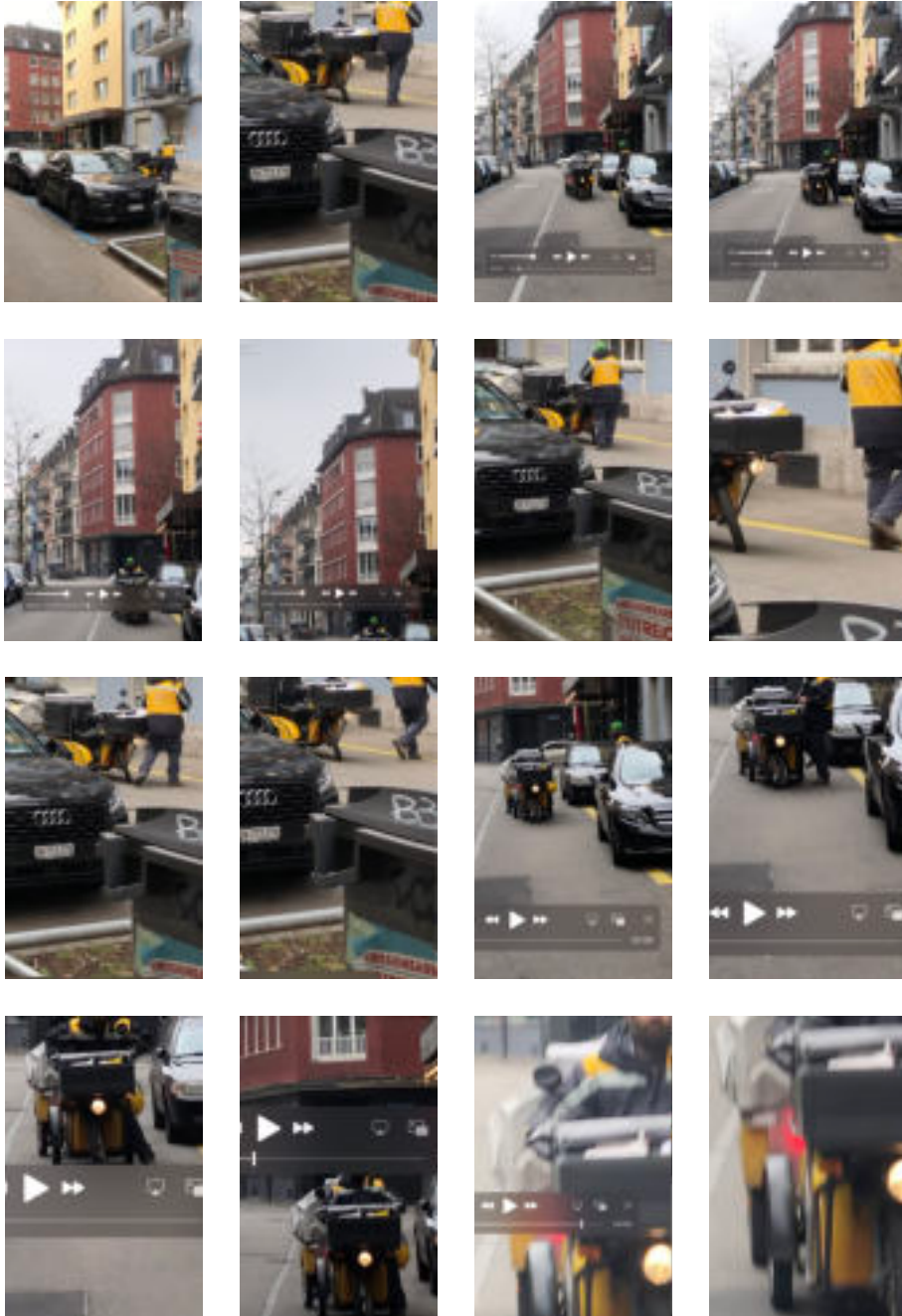


0057 Repaint



Figure 39
Repainting part of a facade in Zurich Oerlikon.
Source: Own photographs, 2023.

Postservices at different places in Zurich.



0058 Resupply

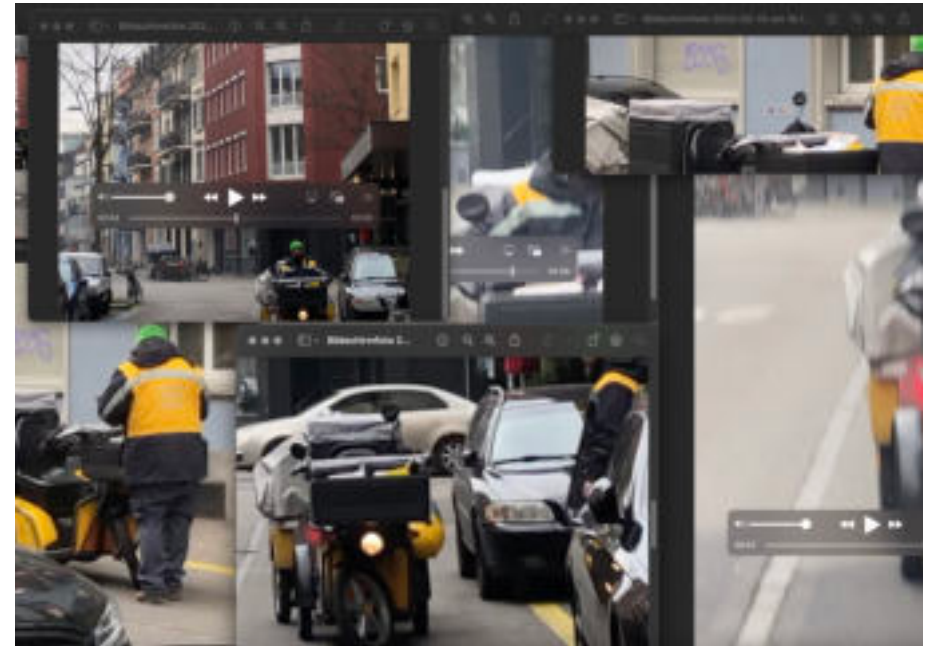
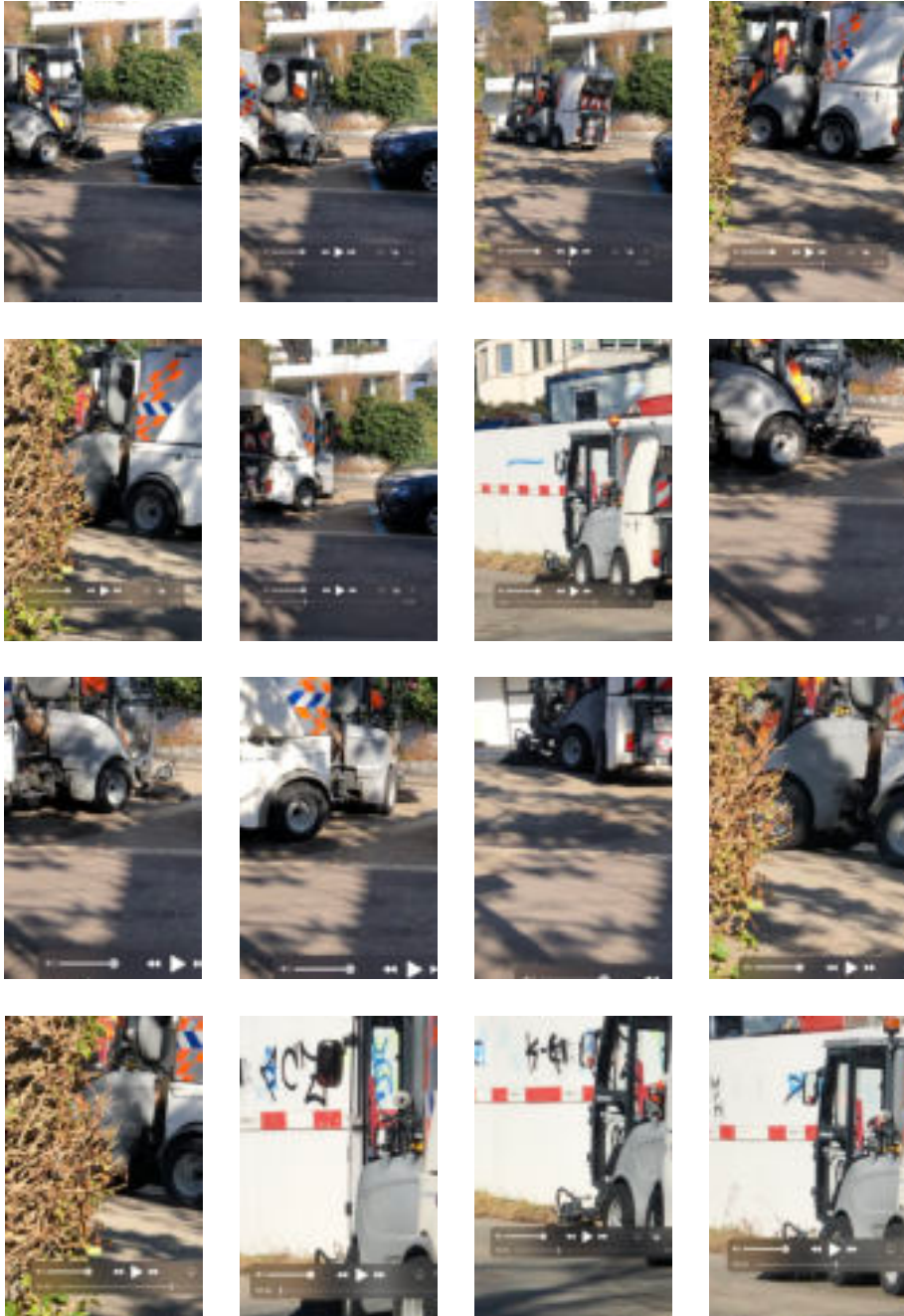


Figure 40
Resupply the dwelling areas in Zurich.
Source: Own photographs, 2023.



0059 Reestablish

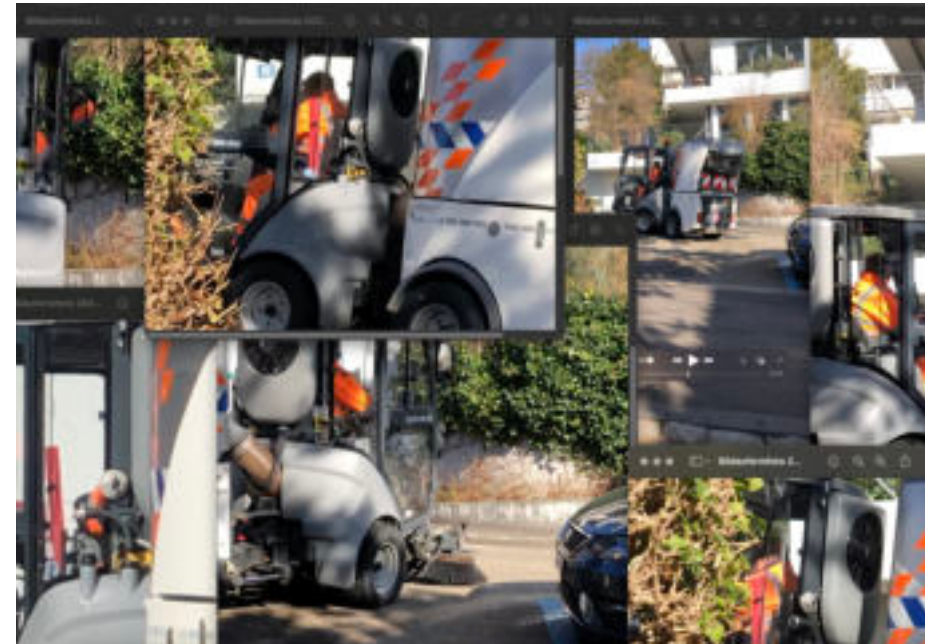


Figure 41
Reestablish part
of the Restelberg-
strasse in Zurich.
Source: Own pho-
tographies, 2023.

006 Excursus Maintaining

«Mir sind luut,
mir stinket,
eus wot niemert!»

14

0061 Department South

Through care, people interact with the place. By repeating processes, the place becomes something different over and over again. The expression changes. The impression deepens.

By keeping it clean, the place is cared for. Although maintaining people often do their work in shining vests, the maintenance is not very apparent. Perhaps this is also because maintaining is done as unremarkably as possible. In the morning and early in the morning. In the end, the only thing that attracts attention is when there is disorder again. When things are not in the right place.

Right in the first minutes of conversation with Christian Schumacher, Head of the Southern Division, all this has been confirmed: «Mir sind luut, mir stinket, eus wor niemert.»¹⁴

After a short tour of the depot, the work started. Dominik and Michele had the job of emptying the under-floor bins at the lake basin. With an oversized vacuum cleaner, which is mounted on the cleaning machine, the waste is sucked out of the belly of the bin. The procedures are perfectly organized. The twelve members of the group take care of

the maintenance of the lake basin. It is clear what happens where and how. Michele commented: «I grew up here, I'm from Zurich, but I wasn't aware of what was happening here. I only understood what was going on behind the scenes when I started working here.»¹⁵ During the day I thought a lot about this and the statement in the depot at the beginning. The thesis of my research was once again confirmed: We claim to have a perfectly functioning infrastructure, but don't want to hear about how that is kept perfect.

¹⁴ Schumacher, 2023.

¹⁵ Michele, 2023.



0062 Sucking



Figure 42
Serie of waste bins
on private ground.
Source: Own phot-
ographies, 2023.

0063 Emptying



Figure 43
Serie of waste bins
on private ground.
Source: Own phot-
tographies, 2023.

0064 Unseen

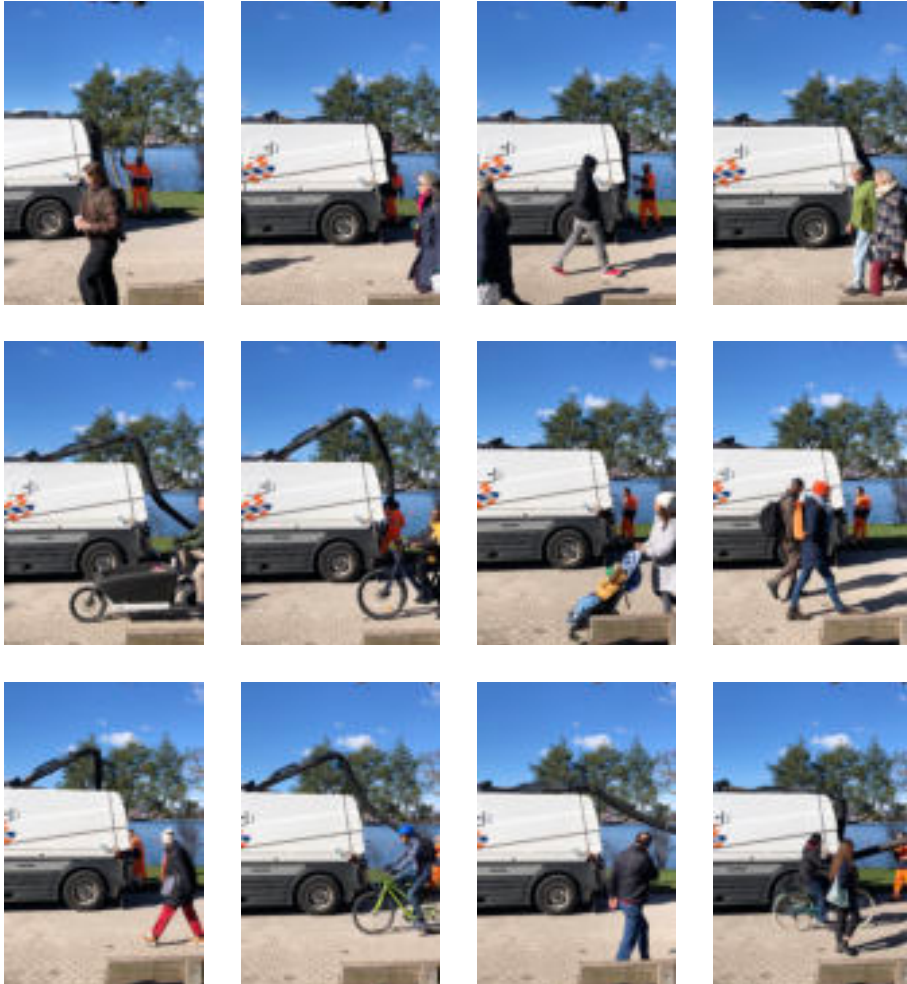


Figure 44
Stills of people
walking by the act
of maintaining.
Source: Own movie,
2023.

0065 Moving Out



Figure 45
Serie of waste bins
on private ground.
Source: Own photog-
raphies, 2023.

0066 Compressing



Figure 46
Serie of waste bins
on private ground.
Source: Own pho-
tographies, 2023.



0067 Unloading

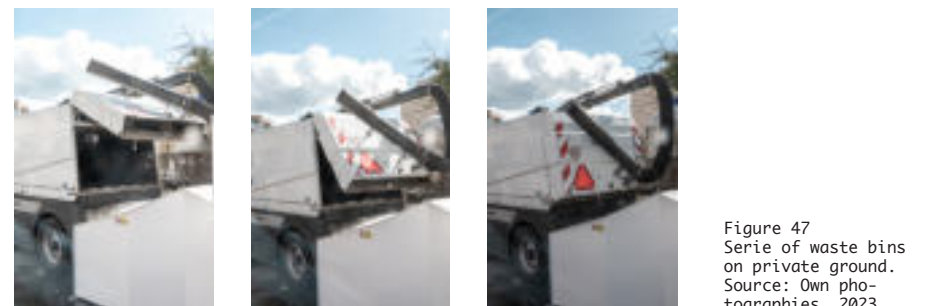


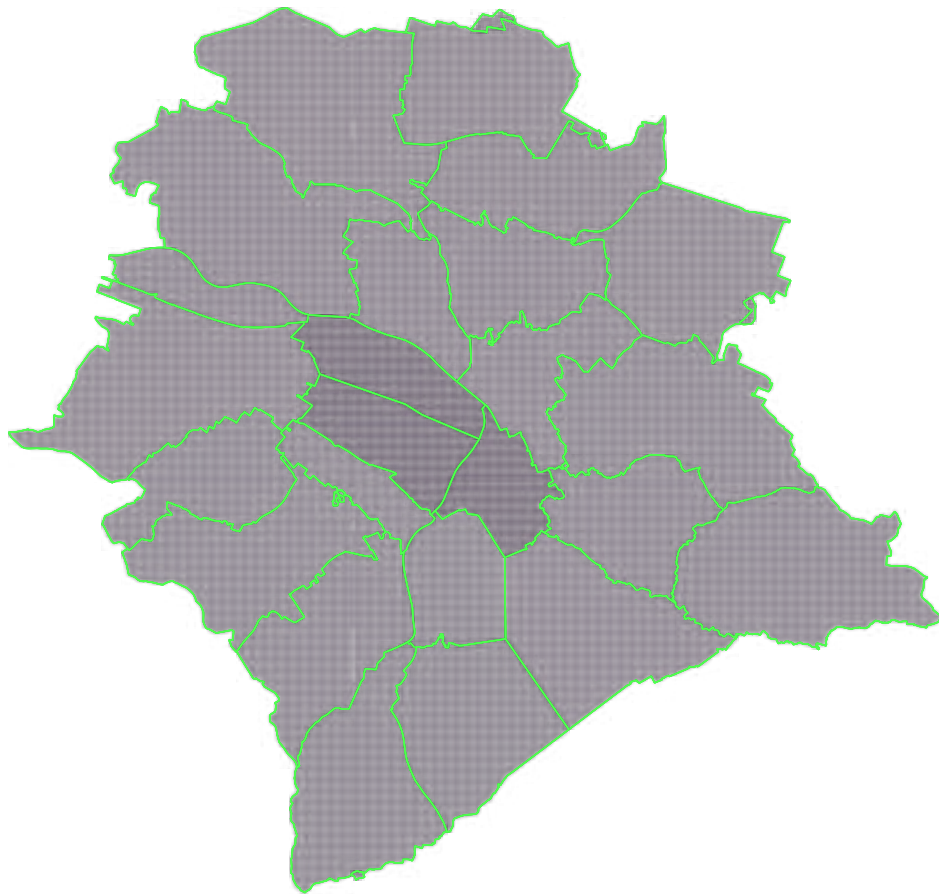
Figure 47
Serie of waste bins
on private ground.
Source: Own photo-
graphies, 2023.

0068 Loading

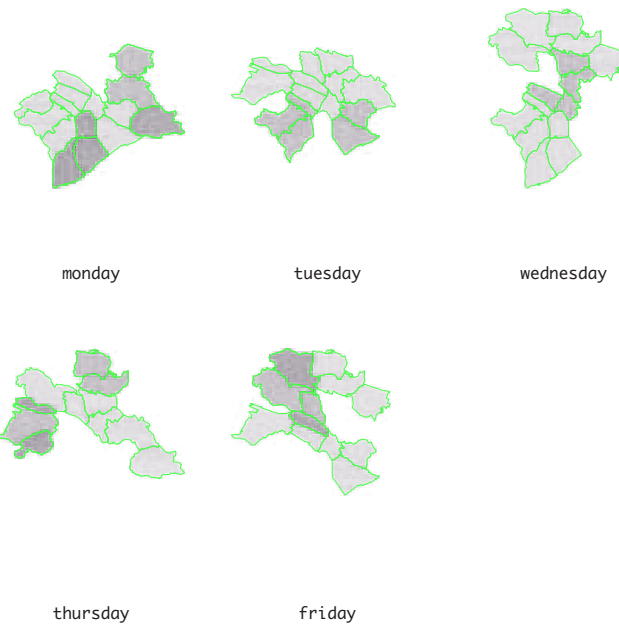


Figure 48
Serie of waste bins
on private ground.
Source: Own photog-
raphies, 2023.

007 Details Private



0071 disposal calendar



- Weekday Bioabfall
- Weekday Hauskehricht
- Weekday Karton
- Weekday Papier

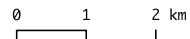


Figure 49
City fragments
by analyzing the
Entsorgungskalender
2023, 1:75000.
Source: ERZ, Ent-
sorgungs-Kalender
2023.
Graphic: Own illus-
tration.

0072 Municipal Waste

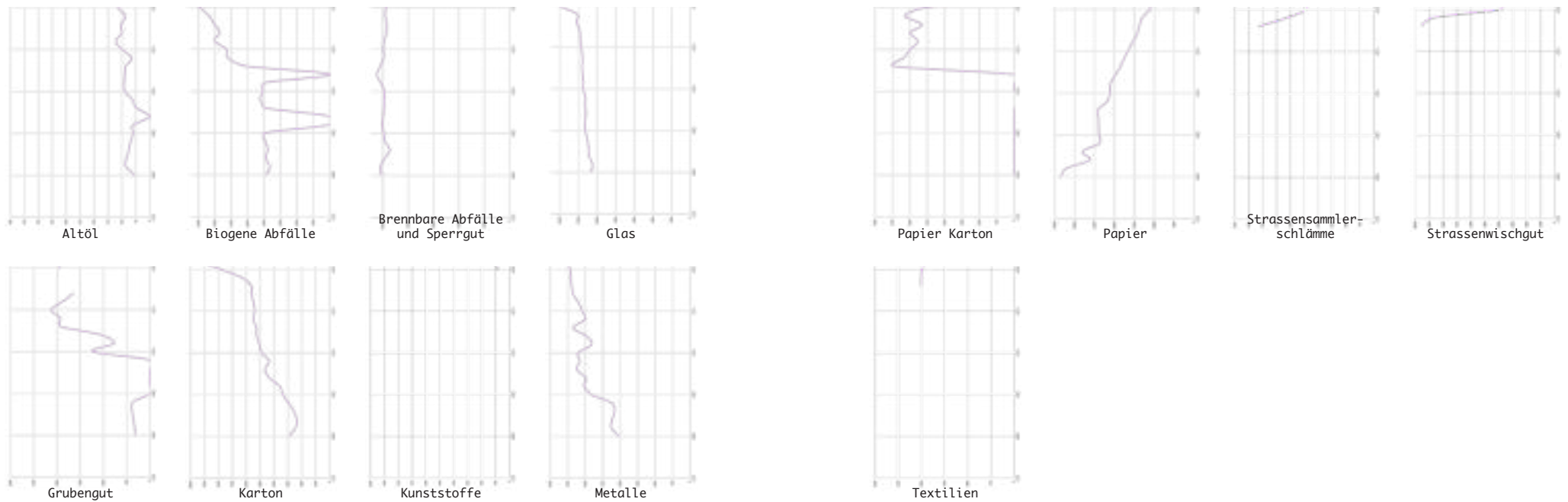
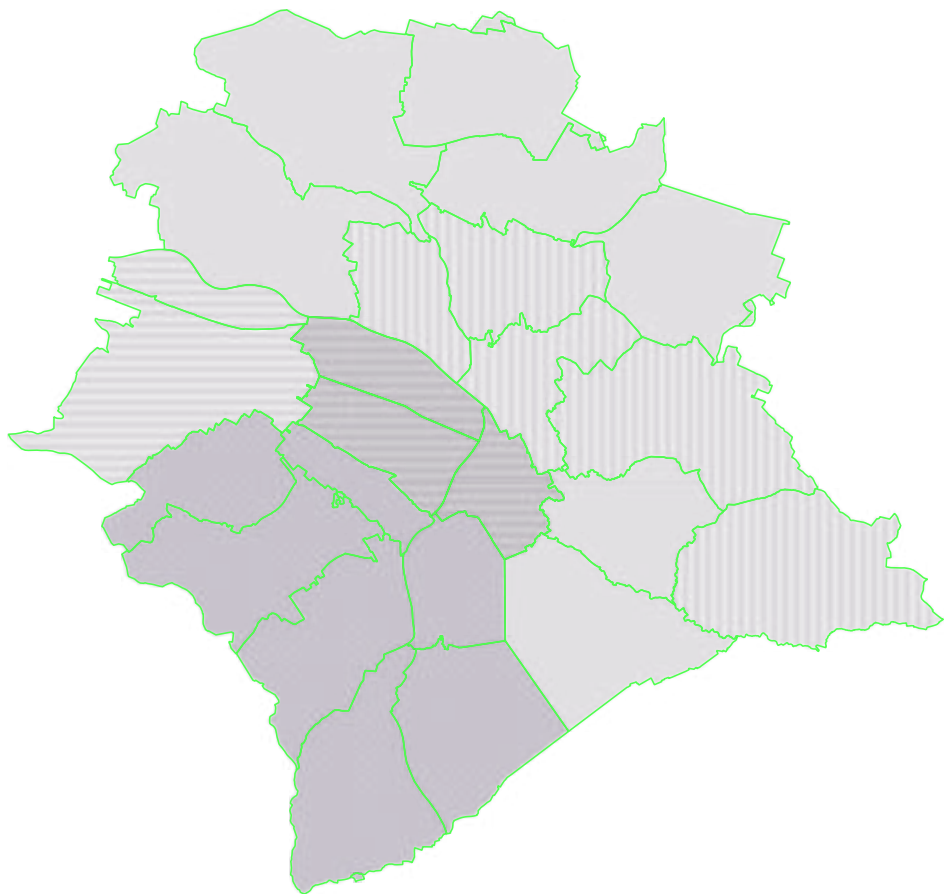
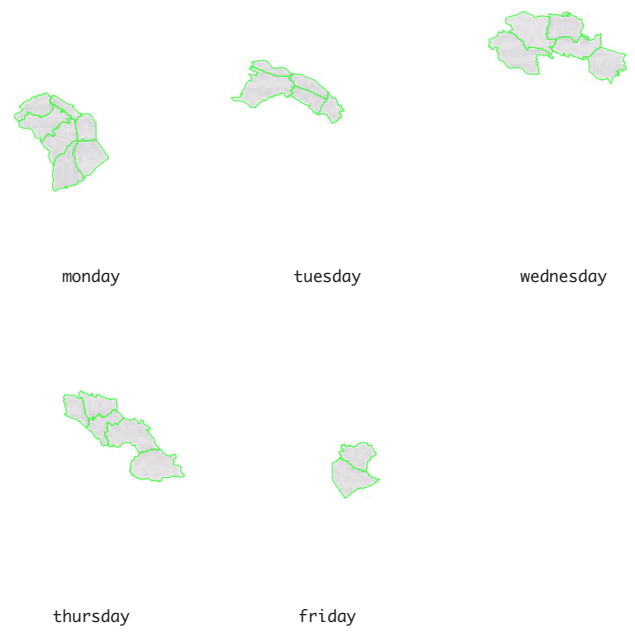


Figure 50
Types of waste in
the municipal waste
of Zurich from 2000
to 2021.
Source: Sektion
Abfallwirtschaft des
Kanton Zürich, Zahlen
zur Siedlungsab-
fallwirtschaft 1998
- 2011, 2023.
Graphic: Own illus-
tration.



0073 Household Waste



- Hauskehricht
- monday
 - tuesday
 - wednesday
 - thursday
 - friday

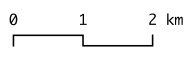


Figure 51
 City fragments by
 analyzing the dis-
 posal of household
 waste, 1:75000.
 Source: ERZ, Ent-
 sorgungskalender
 2023.
 Graphic: Own illus-
 tration.



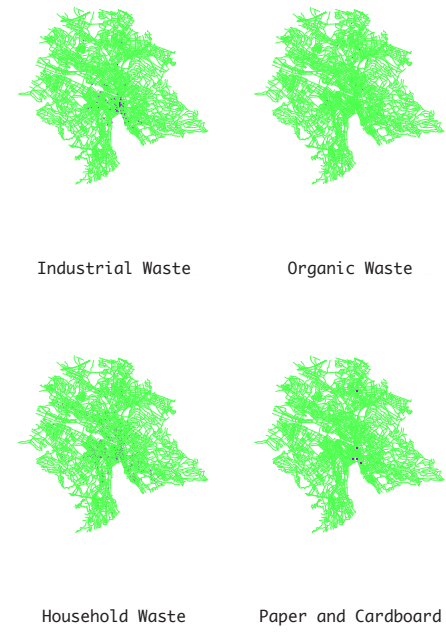
0074 Grey Container



Figure 52
 Serie of grey plastic containers for municipal waste.
 Source: Own photographs, 2023.



0075 Public Ground



- Containers on Public Ground
- Industrial Waste
 - Organic Waste
 - Household Waste
 - Paper and Cardboard

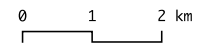


Figure 53
Locations of waste containers in public areas for the collection of municipal and industrial waste, 1:75000. Source: ERZ, ERZ Kehrlichtcontainer im öffentlichen Raum, 2023. Graphic: Own illustration.

0076 Bags

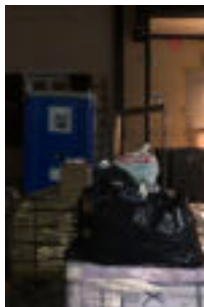
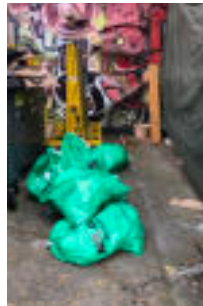
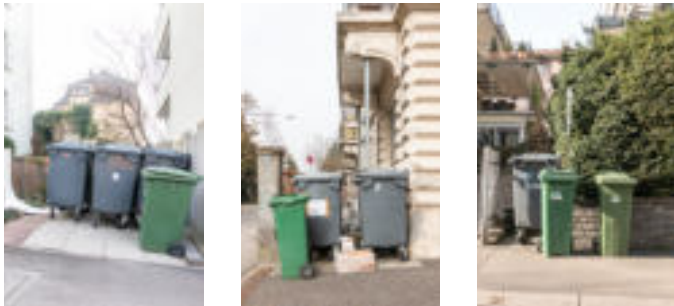


Figure 54
Types of trash bags
in Zurich: Mr. Green
(private), Züri Sack
(public), standard
trash bag in black
(illegal).
Source: Own pho-
tographies, 2023.

0077 UFC



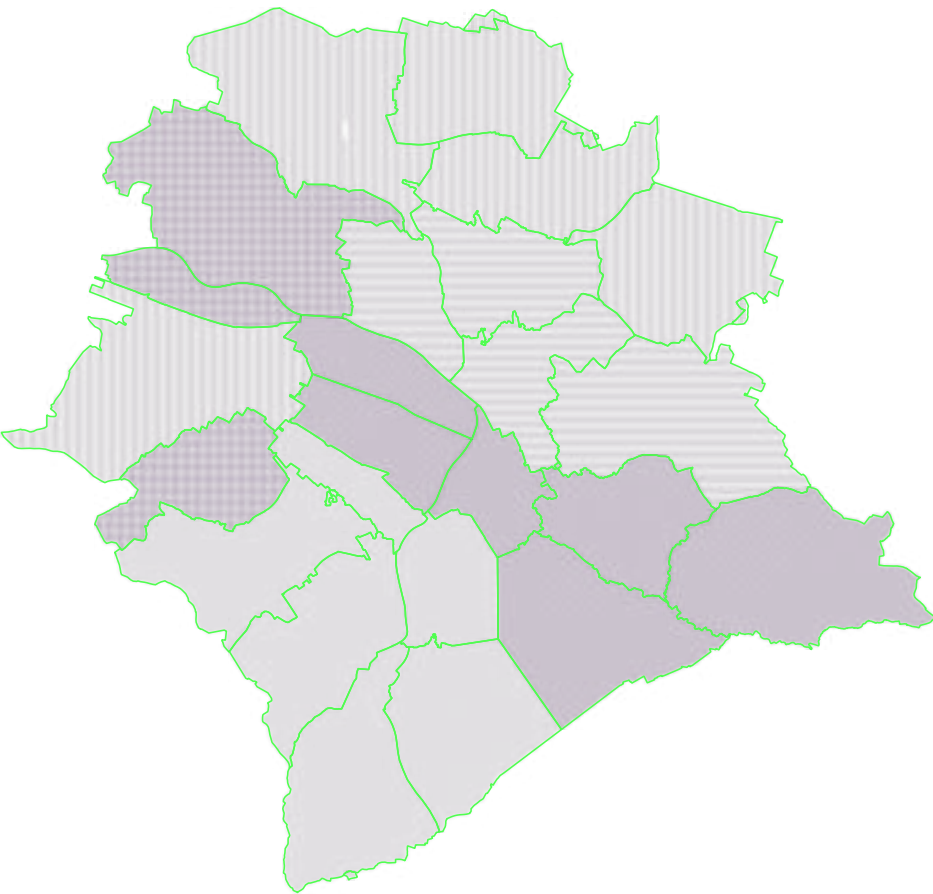
Figure 55
Serie of under-
floor containers in
Zurich.
Source: Own pho-
tographies, 2023.



0078 Green and Grey



Figure 56
 Serie of grey
 plastic containers
 for municipal waste
 and green ones for
 organic waste.
 Source: Own pho-
 tographies, 2023.



- Bioabfall
- monday
 - tuesday
 - wednesday
 - thursday
 - friday

0 1 2 km

0079 Organic Waste

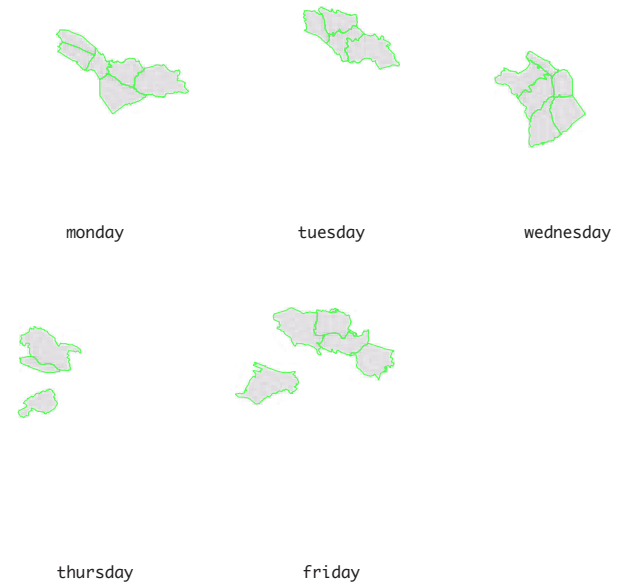


Figure 57
City fragments
by analyzing the
disposal of organic
waste, 1:75000.
Source: ERZ, Ent-
sorgungs-Kalender
2023.
Graphic: Own illus-
tration.



00710 Green Container



Figure 58
Serie of green plastic containers for organic waste.
Source: Own photographs, 2023.



00711 Compost Bucket

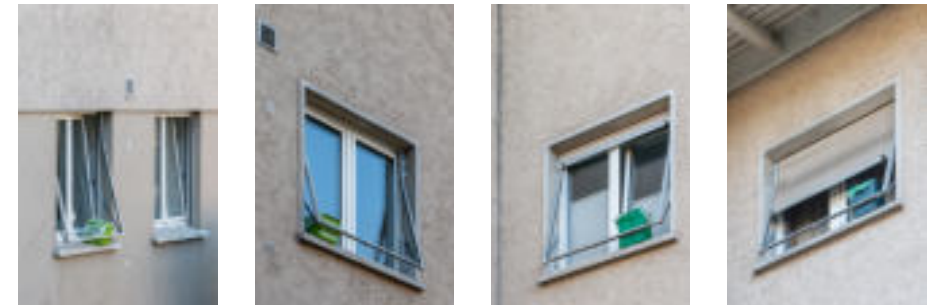
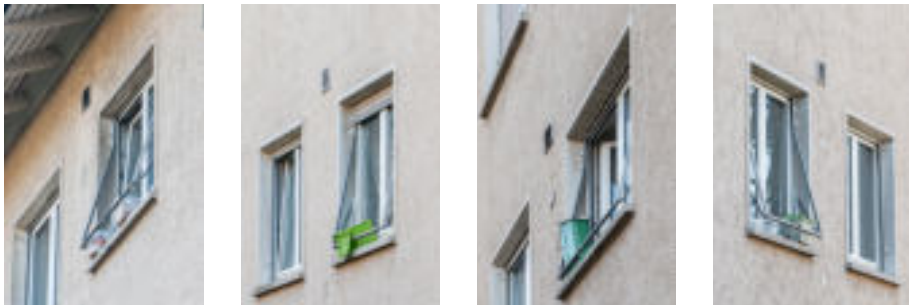
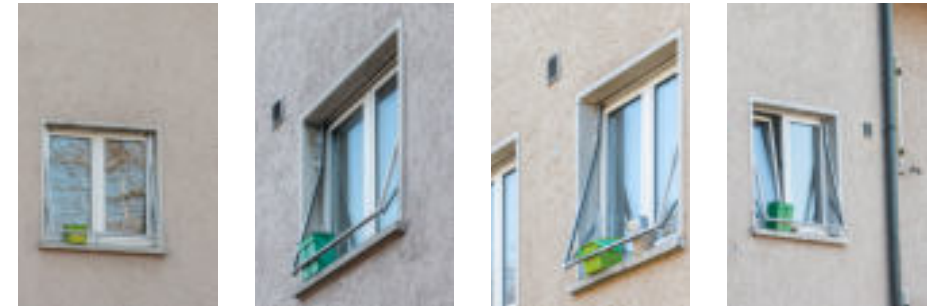
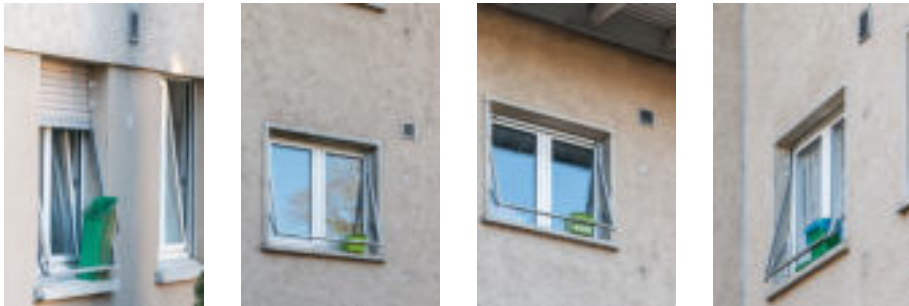
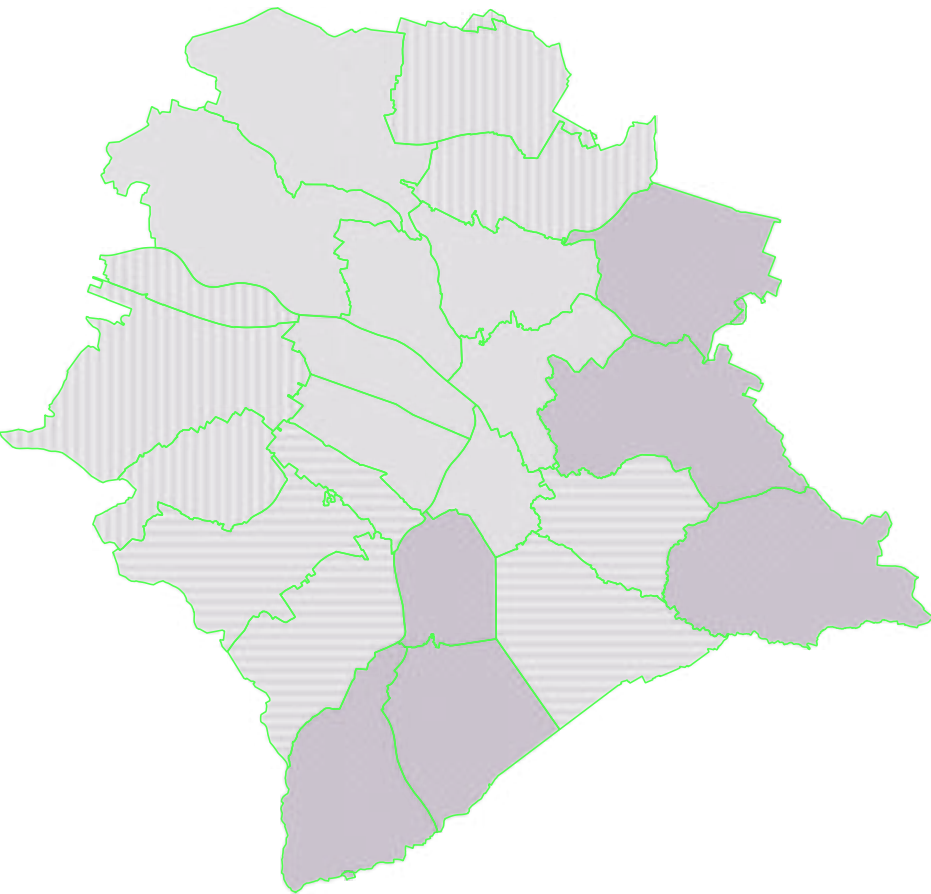








Figure 59
 Serie of compost
 buckets seen in the
 colony *Frohburg*.
 Source: Own photo-
 graphies, 2023.



- Karton
-  monday
 -  tuesday
 -  wednesday
 -  thursday
 -  friday

0 1 2 km



00712 Cardboard/Paper

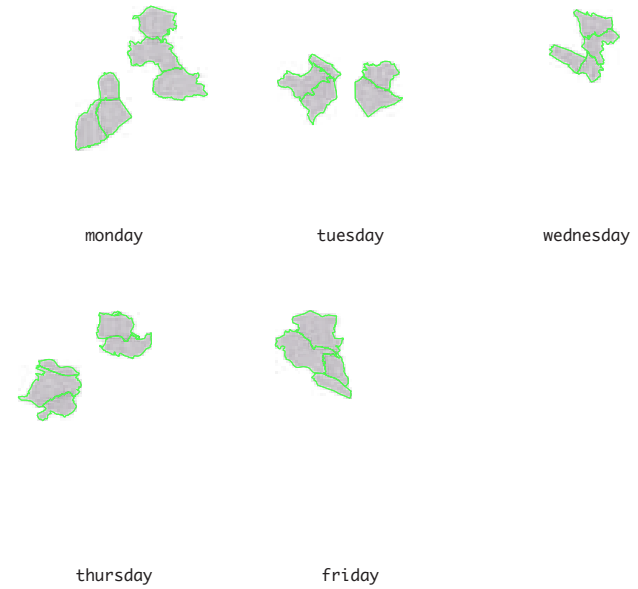
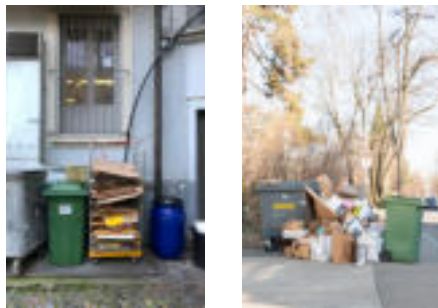


Figure 60
City fragments by
analyzing the dis-
posal of cardboard
and paper, 1:75000.
Source: ERZ, Ent-
sorgungs-Kalender
2023.
Graphic: Own illus-
tration.

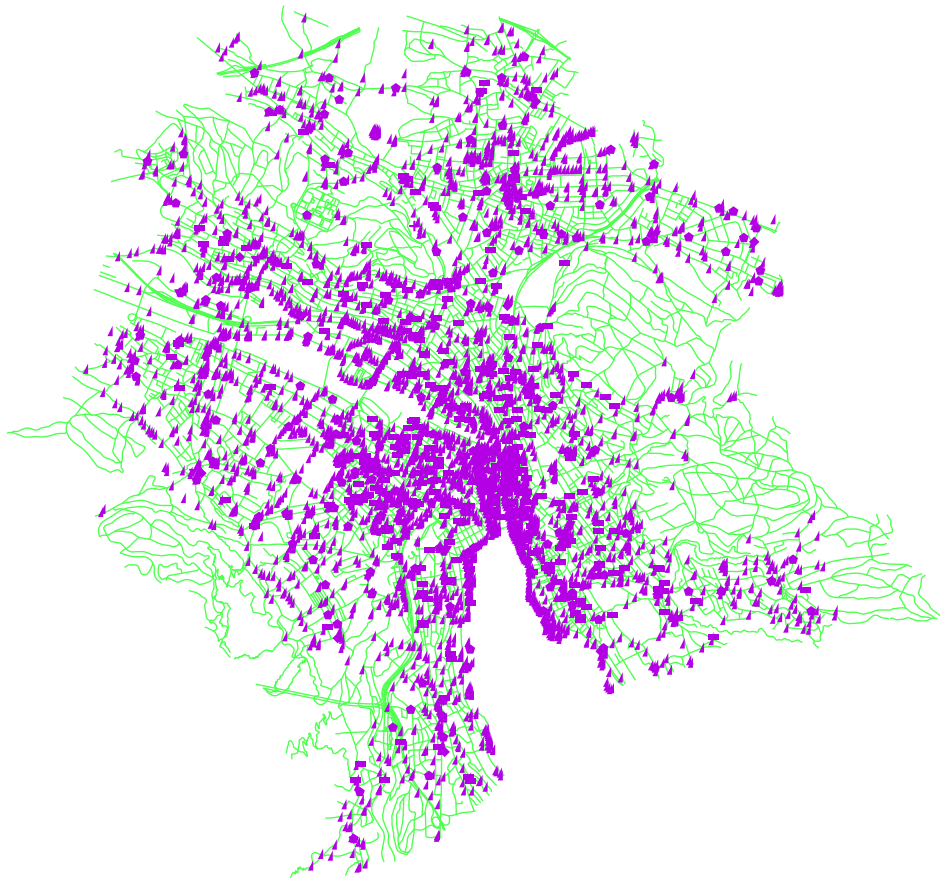


00713 Bundled

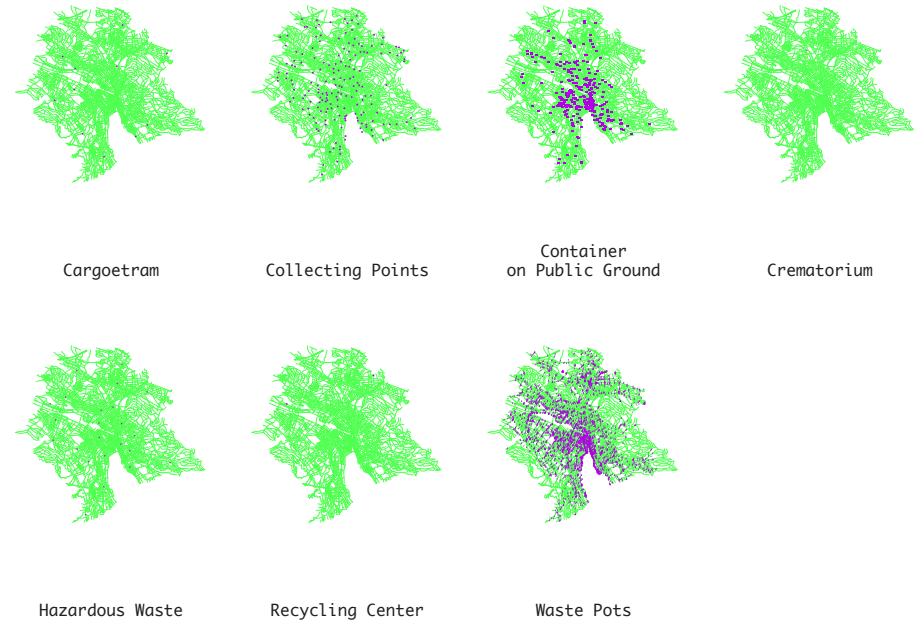


Figure 61
Serie of bundled
paper and cardboard
and grey plastic
containers for it.
Source: Own pho-
tographies, 2023.

008 Details Public



0081 Dispose



- + Krematorium
- * Recyclinghof
- Sammelstellen
- ▼ Sonderabfall
- ▲ Abfallgefässe
- ◆ Cargoetram
- Container

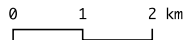
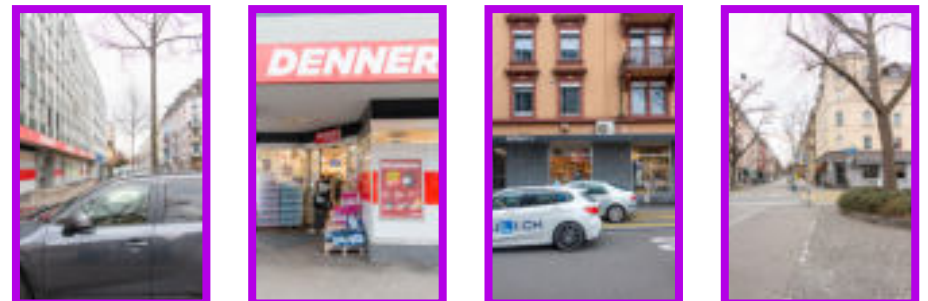


Figure 62
Locations of different disposal points,
1:75000.
Source: ERZ, 2023.
Graphic: Own illustration.



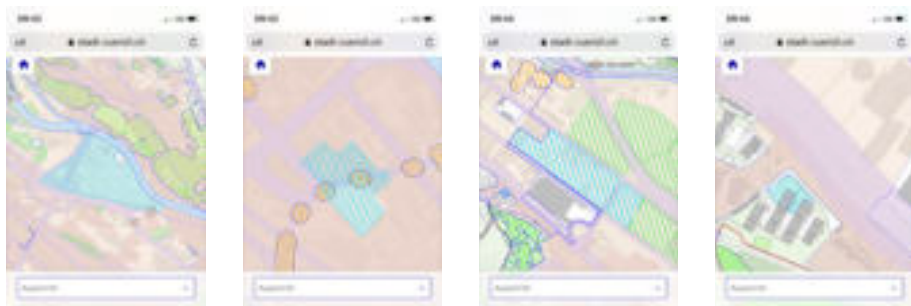
0082 Collection Points





— underground
— aboveground

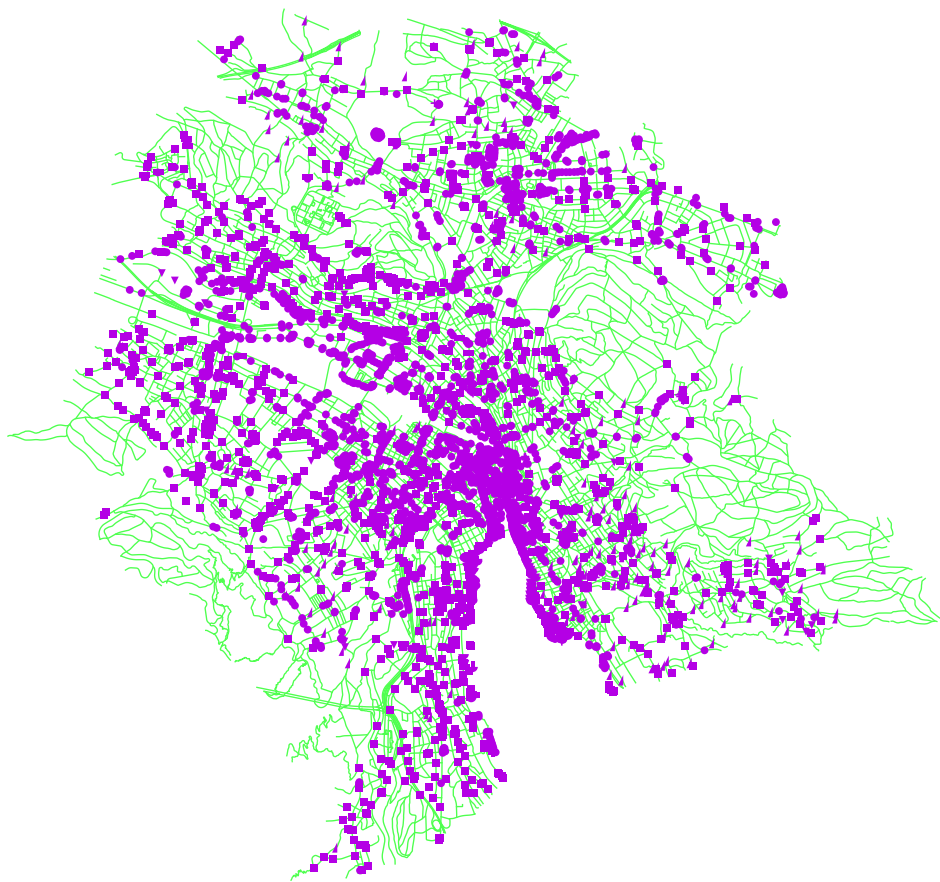
Figure 63
Serie of the surrounding of public collecting points.
Source: Own photographs, 2023.



0083 Contamination



Figure 64
 Serie of screenshots
 of contaminated
 ground.
 Source: Amt für
 Raumentwicklung
 des Kanton Zürich,
 Kataster der be-
 lasteten Standorte
 (KbS), 2023.



0084 Waste Pots



- Waste Pots
- ▲ Abfallhai
 - ▼ Bravo
 - Container
 - Dispenser
 - Robidog
 - ▼ Unterflur
 - Züri kübel
 - + Andere

0 1 2 km

Figure 65
Locations of public
waste pots, 1:75000.
Source: ERZ, Abfall-
gefäße, 2018.
Graphic: Own illus-
tration.



0085 Abfallhai

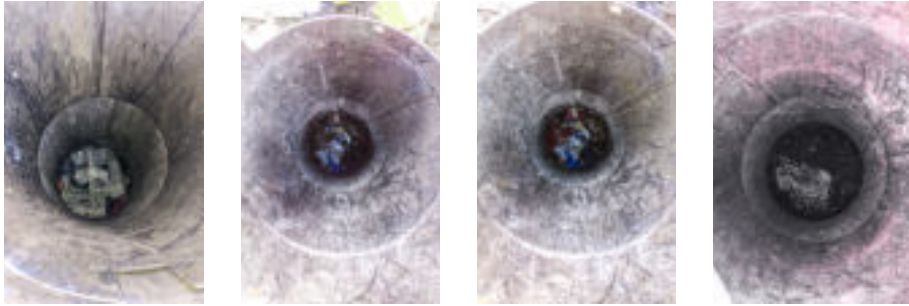


Figure 66
Serie of the type
Abfallhai and its
variation.
Source: Own pho-
tographies.

0086 Dispenser



Figure 67
Serie of old dispenser for plastic bags to collect dog excrements.
Source: Own photographs, 2023.



0087 Unterflur



Figure 68
Serie of waste bins
where the waste is
collected under-
ground.
Source: Own pho-
tographies, 2023.



0088 Züri-Kübel



Figure 69
Serie of the type
Zürikübel and its
variation.
Source: Own pho-
tographies.



0089 Private Pots



Figure 70
Serie of waste bins
on private ground.
Source: Own photog-
raphies, 2023.

009 Register

0091 Literature

- Amt für Raumentwicklung des Kanton Zürich, Kantonaler Richtplan, 2022. Retrieved 07.03.2023: <https://www.geolion.zh.ch/geo-datensatz/284>.
- Amt für Raumentwicklung des Kanton Zürich, Kataster der belasteten Standorte (KbS), 2023. Retrieved 07.02.2023: <https://maps.zh.ch/?topic=AwelKBSZH>.
- Amt für Raumentwicklung des Kanton Zürich, Ortschaften und Postleitzahlregionen (OGD), 2023. Retrieved 28.02.2023: https://data.stadt-zuerich.ch/dataset/ktzh_ortschaften_und_postleitzahlregionen__ogd_.
- Amt für Städtebau Stadt Zürich, Kleinquartiere, 2023. Retrieved 21.02.2023: https://data.stadt-zuerich.ch/dataset/geo_kleinquartiere.
- Bader, Jörg, Pete Piller, Peter Piller, Thomas Seelig, and Elisabetta Antonelli. Peter Piller Archive : Materials (G) : Albedo. Köln: Verlag der Buchhandlung Walther König, 2015.
- Boschung, Pascale, Siegerprojekt für Ersatzneubau der KVA Weinfelden steht fest, 2022. Retrieved 10.03.2023: <https://www.baublatt.ch/bauprojekte/ersatzneubau-der-kva-weinfelden-siegerprojekt-steht-fest-32362>.
- Bundesamt für Energie (BFE), Kehrichtverbrennungsanlagen (KVA), 2021. Retrieved 08.03.2023: <https://opendata.swiss/de/dataset/kehrichtverbrennungsanlagen-kva>.
- Bundesamt für Energie BFE. Kehrichtverbrennungsanlagen KVA, Dokumentation Geodatenmodell. Bern, 2019.
- Bundesamt für Umwelt (BAFU), Rohstoffe, Abfall und Kreislaufwirtschaft: Das Wichtigste in Kürze, 2022. Retrieved 05.03.2023, <https://www.bafu.admin.ch/bafu/de/home/themen/abfall/inkuerze.html>.
- De Boeck, Susie, Chromatography Detective Work, 2011. Retrieved 07.02.2023: <https://www.webinnate.co.uk/science/week4.htm>.
- Elektrizitätswerk der Stadt Zürich (EWZ), Ausbauetappen Fernwärme (ewz), 2019. Retrieved 07.03.2023: <https://opendata.swiss/de/dataset/ausbauetappen-fernwarme-ewz>.
- Entsorgung + Recycling Zürich (ERZ), Entsorgungskalender 2023, 2023. Retrieved 07.02.2023: <https://www.stadt-zuerich.ch/entsorgungskalender>.
- Entsorgung + Recycling Zürich (ERZ), ERZ Kehrichtcontainer im öffentlichen Raum, 2023. Retrieved 21.02.2023: <https://opendata.swiss/de/dataset/erz-kehrichtcontainer-im-offentlichen-raum>.
- Entsorgung + Recycling Zürich (ERZ), Sammelstelle, 2023. Retrieved 21.02.2023: <https://opendata.swiss/de/dataset/sammelstelle1>.
- eurostat, Data Browser, Municipal waste by waste management operations, 2023. Retrieved 08.03.2023: https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/env_wasmun/default/table?lang=en.
- Eurostat, Municipal waste statistics, 2023. Retrieved 12.03.2023: https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Municipal_waste_statistics.
- GIS-Zentrum Stadt Zürich, Stadtkreise, 2023. Retrieved 21.02.2023: https://data.stadt-zuerich.ch/dataset/geo_stadtkreise.
- Habeck-Tropfke, H.H., and L. Habeck - Tropfke. Müll- und Abfalltechnik. Düsseldorf: Werner, 1985.
- Heingartner, Douglas, Cookie Cutter Chic, Walter Van Beirendonck, 2003. Retrieved 17.03.2023: <http://www.waltervanbeirendonck.com/HTML/PUBLICATIONS/UPDATEAUGUST2003/idxjune2003expo.html>.
- highlike, Karin Sander, Kernbohrungen, 2011. Retrieved 17.03.2023: <https://highlike.org/text/karin-sander/>.
- Ponte, Alessandra, Müllschlucker, Die Domestizierung des Abfalls, in: ARCH plus Schwellenatlas, Edition 192, page 78-83, 2016.
- Schweizer Radio und Fernsehen (SRF), «Recycling-Weltmeister»: Wo steht die Schweiz wirklich?, 2023. Retrieved 08.03.2023: <https://www.srf.ch/audio/treffpunkt/recycling-weltmeister-wo-steht-die-schweiz-wirklich?id=12161639>.
- Sektion Abfallwirtschaft des Kanton Zürich, Zahlen zur Siedlungsabfallwirtschaft 1998 - 2011, 2023. Retrieved 06.03.2023: https://data.stadt-zuerich.ch/dataset/geo_kleinquartiere.
- Stadt Zürich, Geomatik + Vermessung, Züri wie Neu, 2023. Retrieved 21.02.2023: https://www.stadt-zuerich.ch/geodaten/download/Zueri_wie_neu.
- Stadt Zürich Tiefbau- und Entsorgungsdepartement, Geschichte, Von der Kloakenreform bis zum Züri-Sack, 2023. Retrieved 24.02.2023: https://www.stadt-zuerich.ch/ted/de/index/entsorgung_recycling/wissen/ueber-erz/geschichte.html.
- Ukeles, Mierle, and Kari Conte. Seven Work Ballets. Amsterdam, The Netherlands: Kunstverein Publishing, 2015.
- Ukeles, Mierle, Patricia C. Phillips, and Tom Finkelpearl. Mierle Laderman Ukeles : Maintenance Art. Munich: DelMonico Books, 2016.
- UN Data, Municipal Wastes, 2021. Retrieved 05.03.2023: <http://data.un.org/Data.aspx?q=municipal+waste&d=EDATA&f=cmID%3aMMW>.
- UN Data, Total amount of municipal waste collected, 2021. Retrieved 05.03.2023: <http://data.un.org/Data.aspx?q=municipal+waste&d=ENW&f=variableID%3a1814>.
- Verein Lobbywatch.ch, Abfallwirtschaft, 2023. Retrieved 04.03.2023: <https://lobbywatch.ch/de/daten/lobbygruppe/126/Abfallwirtschaft>.

0092 Figures

Figure 1
Serie of dissected trash bag randomly taken from the neighborhood of Kreis 5.
Source: Own photographs, 2023.

Figure 3
Municipal waste by waste management operations.
Source: Eurostat, Municipal waste statistics, 2023.
Graphic: Own illustration.

Figure 2
Emissions and waste products out of the waste management.
Source: BAFU, Rohstoffe, Abfall und Kreislaufwirtschaft: Das Wichtigste in Kürze, 2022.
Graphic: Own illustration.

Figure 4
Trade of goods of Switzerland, all goods which containing trash according to the statistics of the United Nations.
Left: USD
Right: USD per kg
Source: UN Data, 2023.
Graphic: Own illustration.

Figure 5
Trade of goods of Switzerland, all goods which containing trash according to the statistics of the United Nations.
Left: USD
Right: USD per kg
Source: UN Data, Switzerland Waste, 2023.
Graphic: Own illustration.

Figure 6
Swiss Waste to energy plants, 1:75000.
Source: BFE, Kehrrichtverbrennungsanlagen (KVA), 2021.
Graphic: Own illustration.

Figure 7
Timeline of the 30 Swiss Waste to energy plants.

Source: BFE, Kehrrichtverbrennungsanlagen (KVA), 2021.
Graphic: Own illustration.

Figure 8
The 30 Swiss Waste-to-Energy Plants and its heat production, electricity production and its amount of incinerated waste.
Source: BFE, Kehrrichtverbrennungsanlagen (KVA), 2021.
Graphic: Own illustration.

Figure 9
Heat Production of the 30 Swiss Waste-to-Energy Plants.
Source: BFE, Kehrrichtverbrennungsanlagen (KVA), 2021.
Graphic: Own illustration.

Figure 10
Amount of Waste which was proceeded in the 30 Swiss Waste-to-Energy Plants.
Source: BFE, Kehrrichtverbrennungsanlagen (KVA), 2021.
Graphic: Own illustration.

Figure 11
Organisations which are connected to the Swiss «Abfallwirtschaft»
Source: Verein Lobbywatch.ch, «Abfallwirtschaft»

Figure 12
Screenshots of Swiss parliamentarians which are connected to the «Abfallwirtschaft»
Source: Verein Lobbywatch.ch, Abfallwirtschaft, 2023.

Figure 14
Municipal waste by waste management operations.
Source: eurostat, Databrowser, 2023.
Graphic: Own illustration.

Figure 13
Waste Diagramm Switzerland.
Source: BAFU, Rohstoffe, Abfall und Kreis-

laufwirtschaft: Das Wichtigste in Kürze, 2022.
Graphic: Own illustration.

Figure 15
Waste to energy plants embeded in the Schwarzplan of its location.
Source: BFE, Kehrrichtverbrennungsanlagen (KVA), 2021.
Graphic: Own illustration.

Figure 16
Züri wie neu, Status, 1:75000.
Source: Stadt Zürich, Entsorgung + Recycling Zürich, Datenmanagement, 2023.
Graphic: Own illustration.

Figure 17
History of the waste management of the city of Zurich.
Source: Stadt Zürich, Geschichte, 2023.

Figure 18
Areas in which district heating is obtained from wood-fired and waste-to-energy power plants, 1:33750.
Source: DIB, Kommunale Energieplanung, 2022.
Graphic: Own illustration.

Figure 19
Existing and planned district heating system out for the municipal energy planning, 1:33750.
Source: DIB, Kommunale Energieplanung, 2022.
Graphic: Own illustration

Figure 21
Locations of the infrastructures for the municipal energy planning, 1:33750.
Source: DIB, Kommunale Energieplanung, 2022.
Graphic: Own illustration

Figure 20
Suitability for longterm grid-bound energy supply, 1:33750.
Source: DIB, Gebietseignung für leitungsgebundene Energieversorgung, 2022.
Graphic: Own illustration

Figure 22
Overview of the responsibilities of the city cleaning according to its operational structure, 1:33750.
Source: ERZ, Reinigungsregionsgrenzen, 2023.
Graphic: Own illustration.

Figure 23
Responsibilities of the city cleaning overlapped with the city districts,

1:33750.
Source: GIS-Zentrum, Stadtkreise, 2023.
Graphic: Own illustration

Figure 24
Responsibilities of the city cleaning overlapped with zip Codes, 1:33750.
Source: Amt für Raumentwicklung Kanton Zürich, Ortschaften und Postleitzahlregionen (OGD), 2023.
Graphic: Own illustration.

Figure 25
Responsibilities of the city cleaning overlapped with settlement areas, 1:33750.
Source: Amt für Städtebau Stadt Zürich, Kleinquartiere, 2023.
Graphic: Own illustration.

Figure 26
Züri wie neu-reports categorized by its services, 1:75000.
Source: Stadt Zürich, Züri wie Neu, 2023.
Graphic: Own illustration.

Figure 27
Examples of requests people postet on the Züri wie neu-app, 1:75000.
Source: Stadt Zürich, Züri wie Neu, 2023.

Figure 28
Examples of service notices ERZ postet to answer the requests on the Züri wie neu-app, 1:75000.
Source: Stadt Zürich, Züri wie Neu, 2023.

Figure 29
Activities on the Züri wie neu-app, 1:75000.
Source: Stadt Zürich, Züri wie Neu, 2023.
Graphic: Own illustration.

Figure 30
Züri wie neu-reports categorized as not allocable, 1:75000.
Source: Stadt Zürich, Züri wie Neu, 2023.

Figure 31
Züri wie neu-reports categorized as not contactable, 1:75000.
Source: Stadt Zürich, Züri wie Neu, 2023.

Figure 32
Wishes that people have expressed via the Züri wie neu-app, 1:75000.
Source: Stadt Zürich, Züri wie Neu, 2023.

Figure 33
Manifesto by Mierle Laderman Ukeles about Maintenance.
Source: Laderman Ukeles, Maintenance Art, 2016, page 42.

- Figure 34
Removal of graffiti at Bändlistrasse in Zurich.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 35
Renewal street at Büchnerstrasse in Zurich.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 36
Refreshing posters at Bucheggplatz in Zurich
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 37
Repairing a public toilet at Hardplatz in Zurich
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 38
Retrieving the clean state of a pavement at Josefstrasse in Zurich
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 39
Repainting part of a facade in Zurich Oerlikon.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 40
Resupply the dwelling areas in Zurich.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 41
Reestablish part of the Restelbergstrasse in Zurich.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 42
Serie of waste bins on private ground.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 43
Serie of waste bins on private ground.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 44
Stills of people walking by the act of maintaining.
Source: Own movie, 2023.
- Figure 45
Serie of waste bins on private ground.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 46
Serie of waste bins on private ground.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 47
Serie of waste bins on private ground.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 48
Serie of waste bins on private ground.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 49
City fragments by analyzing the Entsorgungskalender 2023, 1:75000.
Source: ERZ, Entsorgungs-Kalender 2023.
Graphic: Own illustration.
- Figure 50
Types of waste in the municipal waste of Zurich from 2000 to 2021.
Source: Sektion Abfallwirtschaft des Kanton Zürich, Zahlen zur Siedlungsabfallwirtschaft 1998 - 2011, 2023.
Graphic: Own illustration.
- Figure 51
City fragments by analyzing the disposal of household waste, 1:75000.
Source: ERZ, Entsorgungs-Kalender 2023.
Graphic: Own illustration.
- Figure 52
Serie of grey plastic containers for municipal waste.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 53
Locations of waste containers in public areas for the collection of municipal and industrial waste, 1:75000.
Source: ERZ, ERZ Kehrichtcontainer im öffentlichen Raum, 2023.
Graphic: Own illustration.
- Figure 54
Types of trash bags in Zurich: Mr. Green (private), Züri Sack (public), standard trash bag in black (illegal).
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 55
Serie of underfloor containers in Zurich.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 56
Serie of grey plastic containers for municipal waste and green ones for organic waste.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 57
City fragments by analyzing the disposal of organic waste, 1:75000.
Source: ERZ, Entsorgungs-Kalender 2023.
Graphic: Own illustration.
- Figure 58
Serie of green plastic containers for organic waste.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 59
Serie of compost buckets seen in the colony Frohburg.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 60
City fragments by analyzing the disposal of cardboard and paper, 1:75000.
Source: ERZ, Entsorgungs-Kalender 2023.
Graphic: Own illustration.
- Figure 61
Serie of bundled paper and cardboard and grey plastic containers for it.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 62
Locations of different disposal points, 1:75000.
Source: ERZ, 2023.
Graphic: Own illustration.
- Figure 63
Serie of the surrounding of public collecting points.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 64
Serie of screenshots of contaminated ground.
Source: Amt für Raumentwicklung des Kanton Zürich, Kataster der belasteten Standorte (KbS), 2023.
- Figure 65
Locations of public waste pots, 1:75000.
Source: ERZ, Abfallgefässe, 2018.
Graphic: Own illustration.
- Figure 66
Serie of the type *Abfallhai* and its variation.
Source: Own photographs.
- Figure 67
Serie of old dispenser for plastic bags to collect dog excrements.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 68
Serie of waste bins where the waste is collected underground.
Source: Own photographs, 2023.
- Figure 69
Serie of the type *Zürükübel* and its variation.
- Figure 70
Serie of waste bins on private ground.
Source: Own photographs, 2023.
- Source: Own photographs.

0093 Interviews

Bischof, Elischa, Architecture Student
ETH Zurich, personal talk about Focus
Work about Swiss waste-to-energy plants,
06.03.2023.

Dominik, Employee Department South Region of
ERZ, conversations during the accompani-
ment of a working day during the emptying
of the underfloor bins, 15.03.2023.

Ebnöther, Yves, Industrial Designer, personal
call about design of an Unterflurcontainer,
08.03.2023.

Keuzer, Peter, Data Management, ERZ, personal
call about the datas «ERZ Kehrichtcontain-
er im öffentlichen Raum», 07.03.2023.

Michele, Employee Department South Region of
ERZ, conversations during the accompani-
ment of a working day during the emptying
of the underfloor bins, 15.03.2023.

Schumacher, Christian, Head of Southern Re-
gion Department of ERZ, personal talk and
tour through the ERZ-depot at Baurstrasse,
15.03.2023.

Vojin, Marcel, Arbeitsvorbereitung, ERZ,
personal call about the datas «Abfall-
gefässe», 08.03.2023.



Eva Schneuwly

Masterthesis FS23
Department of
Architecture
ETH Zurich

Supported by

Prof. Jan De Vylder
Chair for
Architecture and
Design

Prof. Dr. Silke
Langenberg
Chair for
Construction
Heritage and
Preservation

Prof. Dr. Maarten
Bebbeke
Chair of the History
and Theory of
Architecture